



# Plan de formation\* relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale bottier-orthopédiste / bottière-orthopédiste CFC

(n°: 36105)

1<sup>er</sup> octobre 2010 (état le 14 septembre 2018)

<b>Table des matières</b>		<b>Page</b>
<b>A</b>	<b>Compétences opérationnelles</b>	<b>2</b>
1	Compétences professionnelles / objectifs généraux, particuliers et évaluateurs	2
2	Compétences méthodologiques	29
3	Compétences sociales et personnelles	30
4	Taxonomie des objectifs évaluateurs	31
<b>B</b>	<b>Tableau des leçons de l'école professionnelle</b>	<b>32</b>
<b>C</b>	<b>Organisation, répartition et durée des cours interentreprises</b>	<b>33</b>
<b>D</b>	<b>Procédure de qualification</b>	<b>36</b>
<b>E</b>	<b>Approbation et entrée en vigueur</b>	<b>37</b>
	– Modification dans le plan de formation du 14 août 2017	
	– Modification dans le plan de formation du 14 septembre 2018	
	<b>Annexe 1: Liste des instruments servant à garantir et à mettre en œuvre la formation professionnelle initiale et à en promouvoir la qualité</b>	<b>40</b>
	<b>Annexe 2: Mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et protection de la santé<sup>1</sup></b>	<b>41</b>

\* Le nom de l'organisation responsable de la formation professionnelle initiale a été adapté au 1<sup>er</sup> janvier 2016. L'adaptation a été faite dans le texte entier.

<sup>1</sup> Le plan de formation est complété par l'annexe selon l'art. 7 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale.

# A Compétences opérationnelles

## 1 Compétences professionnelles

Les **compétences professionnelles** permettent aux bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes d'assumer les tâches techniques et de résoudre les problèmes dans le domaine professionnel de manière autonome et compétente. Elles leur permettent également de s'adapter à la variabilité des exigences dans le contexte de leur emploi et de les maîtriser.

- 1.1 Les objectifs généraux, particuliers et évaluateurs concrétisent les compétences professionnelles acquises au terme de la formation. Les objectifs généraux décrivent les thèmes de la formation de manière générale et en expliquent l'importance pour les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes. Les objectifs particuliers concrétisent les objectifs généraux et décrivent les attitudes, les réactions ou les caractéristiques majeures du comportement à adopter. Les objectifs évaluateurs, en revanche, traduisent les objectifs particuliers en comportements concrets dont les personnes en formation doivent faire preuve dans des situations spécifiques. Les objectifs généraux et les objectifs particuliers sont valables pour l'école professionnelle, l'entreprise formatrice et les cours interentreprises, tandis que les objectifs évaluateurs sont différenciés pour chacun des trois lieux de formation.
- 1.2 Outre les compétences professionnelles, telles qu'elles sont formulées dans les objectifs de formation, les compétences méthodologiques et les compétences sociales et personnelles sont également encouragées. Les personnes en formation doivent acquérir ce bagage pour répondre au profil professionnel conformément à l'art. 1 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale. L'enseignement les prépare à se perfectionner tout au long de leur vie professionnelle et contribue à leur développement personnel.
- 1.3 Dans la formation de bottier-orthopédiste, les compétences professionnelles suivantes sont encouragées sous la forme d'objectifs généraux, particuliers et évaluateurs.

Vue d'ensemble des compétences professionnelles avec les objectifs généraux et particuliers :

- 1.1. Objectif général – artisanat et technologie**
  - 1.1.1 Objectif particulier – outils, machines et appareils
  - 1.1.2 Objectif particulier – matériaux
  - 1.1.3 Objectif particulier – calcul professionnel
  - 1.1.4 Objectif particulier – anatomie, pathologie, biomécanique
  - 1.1.5 Objectif particulier – réparations de chaussures
  - 1.1.6 Objectif particulier – modifications orthopédiques des chaussures
  - 1.1.7 Objectif particulier – supports plantaires, supports orthopédiques et prothétiques sur mesure
  - 1.1.8 Objectif particulier – chaussures orthopédiques sur mesure et chaussures orthopédiques de série
  - 1.1.9 Objectif particulier – chaussure interne, orthèses et prothèses pour les extrémités inférieures
  - 1.1.10 Objectif particulier – processus de travail individuels

**1.2 Objectif général - conseils à la clientèle**

1.2.1 Objectif particulier – conseils à la clientèle

1.2.2 Objectif particulier – chaussures orthopédiques spéciales et moyens auxiliaires orthopédiques

**1.3 Objectif général - sécurité au travail, protection de la santé, protection de l'environnement et maintien de la valeur**

1.3.1 Objectif particulier sécurité au travail et protection de la santé

1.3.2 Objectif particulier - protection de l'environnement

1.3.3 Objectif particulier - maintien de la valeur et entretien

## Objectifs généraux, particuliers et évaluateurs pour les trois lieux de formation

### 1.1. Objectif général – artisanat et technologie

La fabrication de moyens auxiliaires de technique orthopédique de chaussures comme les modifications de chaussures, les supports, les chaussures orthopédiques sur mesure et les chaussures orthopédiques de série, les orthèses et les prothèses ainsi que les réparations à effectuer sur ces produits constituent les compétences centrales des bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes.

Elles/ils travaillent les matériaux et les semi-fabriqués de manière professionnelle pour confectionner des produits de haute qualité et utilisent leurs connaissances de l'anatomie, de la pathologie et de la biomécanique. Elles/ils mettent en œuvre les techniques, les outils, les appareils et les machines adéquats selon les directives et organisent leurs procédés de travail avec efficacité.

#### 1.1.1 Objectif particulier – outils, machines et appareils

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que les installations de l'entreprise doivent être gérées de manière économique, consciencieuse et écologique. C'est pourquoi elles/ils utilisent les outils, les machines et les appareils destinés à la réparation, à la préparation et à la fabrication de moyens auxiliaires et de produits orthopédiques de manière professionnelle et consciencieuse.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

##### 1.1.1.1 Outils

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent les particularités et l'utilisation des outils suivants:

- Marteau de cordonnier
- Petite pince coupante
- Pince à monter
- Pince à trépointes
- Tranchets
- Tranchets à amincir
- Fusil à aiguiser
- Pierre à aiguiser
- Tire-agrafes
- Lève-talons
- Alènes
- Poinçon
- Râpe
- Grattoir
- Os
- Abat-carre
- Embourroir
- Lime à emboîtement
- Sécateur
- Ciseaux
- Compas
- Tournevis

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

##### 1.1.1.1 Outils

J'utilise les outils suivants de manière professionnelle:

- Marteau de cordonnier
- Petite pince coupante
- Pince à monter
- Pince à trépointes
- Tranchets
- Tranchets à amincir
- Fusil à aiguiser
- Pierre à aiguiser
- Tire-agrafes
- Lève-talons
- Alènes
- Poinçon
- Râpe
- Grattoir
- Os
- Abat-carre
- Embourroir
- Lime à emboîtement
- Sécateur
- Ciseaux
- Compas
- Tournevis
- Centimètre
- Règle

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.1.1.1 Outils

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes utilisent leurs outils personnels et les outils mis à disposition lors du cours de manière professionnelle. (C3)

- Centimètre
- Règle
- Crochet tire-formes
- Chausse-pied
- Equerre de modelage des tiges
- Compas de calibre (C2)

#### 1.1.1.3 Appareils, machines, installations

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent les particularités et l'utilité des appareils, des machines et des installations suivants:

- Pied de cordonnier
- Appareil à œillets, à crochets, à rivets
- Machine à poncer
- Presse
- Machine à coudre
- Machine à coudre dedans dehors
- Machine à coudre de part en part
- Machine à découpage
- Extenseur-élargisseur
- Appareil d'empreintes
- Appareils de mesure
- Vacupresse
- Appareil de laminage
- Division chimique séparée (C2)

#### 1.1.1.4 Entretien/ maintenance

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes

- Crochet tire-formes
- Chausse-pied
- Equerre de modelage des tiges
- Compas de calibre
- Outil à air comprimé (C3)

#### 1.1.1.2 Outils spéciaux spécifiques à l'entreprise

J'utilise les outils, les outils de mesure et les outils informatiques spécifiques à l'entreprise de manière professionnelle

J'entretiens les outils selon les directives (C3)

#### 1.1.1.3 Appareils, machines, installations

J'utilise les appareils, les machines et les installations suivants de manière professionnelle:

- Pied de cordonnier
- Appareil à œillets, à crochets, à rivets
- Machine à poncer
- Compresseur
- Presse
- Perceuse
- Machine à coudre
- Machine à coudre dedans dehors
- Machine à coudre de part en part
- Machine à découpage / scie à ruban
- Extenseur-élargisseur
- Four
- Føehn à air chaud
- Appareil d'empreintes
- Appareils de mesure
- Vacupresse
- Appareil de laminage, etc.
- Division chimique séparée (C3)

#### 1.1.1.4 Entretien / maintenance

J'assure l'entretien et la maintenance des outils, des

#### 1.1.1.3 Appareils, machines, installations

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent les particularités et l'utilité des appareils, des machines et des installations suivants:

- Pied de cordonnier
- Appareil à œillets, à crochets, à rivets
- Machine à poncer
- Presse
- Machine à coudre
- Machine à coudre dedans dehors
- Machine à coudre de part en part
- Machine à découpage
- Extenseur-élargisseur
- Appareil d'empreintes
- Appareils de mesure
- Vacupresse
- Appareil de laminage
- Division chimique séparée (C2)

#### 1.1.1.4 Entretien/ maintenance

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes

expliquent les fonctions et les étapes de l'entretien et de la maintenance des outils, des appareils, des machines et des installations. (C2)	appareils, des machines et des installations de manière autonome et selon les directives.  A cette fin, j'emploie les moyens auxiliaires adéquats de manière professionnelle. (C3)	expliquent les fonctions et les étapes de l'entretien et de la maintenance des outils, des appareils, des machines et des installations.  A cette fin, elles/ils emploient les moyens auxiliaires adéquats de manière professionnelle. (C3)
---	--	---

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.6 Résistance au stress

#### 1.1.2 Objectif particulier – matériaux

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que les matériaux doivent être utilisés de manière économique et écologique. C'est pourquoi elles/ils emploient les matériaux et les fournitures pour la réparation, la préparation et la fabrication des moyens auxiliaires et des produits de technique orthopédique de chaussures de façon économique, consciencieuse et écologique.

Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
<p><b>1.1.2.1 Caractéristiques / qualités</b></p> <p>Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent la production, les propriétés, les qualités et les coûts des matériaux suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuir</li> <li>- Caoutchouc</li> <li>- Plastique</li> <li>- Colle</li> <li>- Produits chimiques</li> <li>- Textiles</li> <li>- Liège</li> <li>- Fournitures</li> <li>- Matériaux de technique orthopédique et semi-fabriqués orthopédiques (C2)</li> </ul>		

<p><b>1.1.2.2 Utilisation / traitement</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes montent, au moyen d'exemples typiques, le traitement et l'utilisation de ces matériaux. (C2)</p>	<p><b>1.1.2.2 Utilisation / traitement</b> Je traite, conserve et utilise les matériaux suivants de manière professionnelle, consciencieuse et économique:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuir</li> <li>- Caoutchouc</li> <li>- Plastique</li> <li>- Colle</li> <li>- Produits chimiques</li> <li>- Textiles</li> <li>- Liège</li> <li>- Fournitures</li> <li>- Matériaux spécifiques à l'entreprise</li> <li>- Matériaux de technique orthopédique et semi-fabriqués orthopédiques</li> </ul> <p>A cette fin, je mets en œuvre les techniques adéquates de manière efficace et professionnelle. (C3)</p>	<p><b>1.1.2.2 Techniques de traitement des matériaux</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes appliquent, conformément aux instructions, les techniques suivantes en vue de garantir le traitement professionnel et économique des matériaux:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technique de découpage</li> <li>- Techniques de collage</li> <li>- Techniques de laminage</li> <li>- Technique de chaleur</li> <li>- Technique de ponçage</li> <li>- Technique de fraise</li> <li>- Technique de couture</li> <li>- Techniques de finition (C3)</li> </ul>
--	---	---

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Méthode de travail autonome
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

### 1.1.3 Objectif particulier – calcul professionnel

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients des coûts de leurs produits et de leurs procédés de travail. Par conséquent, elles/ils travaillent de manière économique, appliquent les calculs professionnels correctement et calculent des produits simples.

<b>Objectifs évaluateurs école professionnelle</b>	<b>Objectifs évaluateurs entreprise formatrice</b>	<b>Objectifs évaluateurs cours interentreprises</b>
<p><b>1.1.3.1 Calculs professionnels</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes effectuent correctement des calculs professionnels et des calculs simples dans les domaines suivants:</p>	<p><b>1.1.3.1 Calculs professionnels</b> Je mets en application les calculs suivants de manière précise dans mon domaine de travail:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calculs de quantités et de temps</li> </ul>	

- Calculs de quantités et de temps
- Calculs de surfaces et de poids
- Calculs de produits

Elles/ils expliquent les résultats des calculs professionnels et montrent quelles en sont les conséquences pour leur travail et pour l'entreprise. (C3)

#### 1.1.3.2 – Coûts en matière d'économie d'entreprise

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent les principaux types de coûts dans le domaine des matériaux, des semi-fabriqués, des produits, du personnel et des frais courants. Elles/ils mentionnent leur impact sur les coûts totaux.

Elles/ils montrent les différences entre les coûts fixes et les coûts variables et en expliquent l'importance au moyen d'exemples. (C2)

- Calculs de surfaces et de poids
- Calculs de volumes
- Calculs de produits (C3)

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.4 Stratégies d'apprentissage pour une formation tout au long de la vie

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité



### 1.1.4 Objectif particulier – anatomie, pathologie, biomécanique

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes reconnaissent l'importance des lois de l'anatomie et de la pathologie pour leurs activités professionnelles. Elles/ils expliquent les tenants et les aboutissants essentiels de l'anatomie et utilisent avec compétence leurs connaissances de la pathologie et de la biomécanique dans leur travail.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

##### 1.1.4.1 Anatomie

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent la structure et la fonction des os, des muscles, des nerfs, des tendons, des ligaments et des articulations ainsi que le métabolisme du corps humain. (C2)

##### 1.1.4.2 Pathologie

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent quelles sont les causes et les conséquences des déviations et des mauvais positionnements du corps, en particulier des extrémités inférieures.

Elles/ils connaissent les causes et les conséquences des traumatismes et des amputations des extrémités inférieures.

Elles/ils connaissent le tableau clinique des lésions nerveuses, des anomalies du métabolisme et des affections rhumatismales et décrivent les possibilités de traitement théoriques. (C2)

##### 1.1.4.3 Biomécanique

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent, au moyen des bases de l'anatomie, la fonction de la biomécanique dans les domaines suivants:

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

##### 1.1.4.2 Pathologie

J'utilise mes connaissances de la pathologie de manière ciblée pour fabriquer les moyens auxiliaires et les exécutions de technique orthopédique de chaussures. (C3)<sup>2</sup>

##### 1.1.4.3 Biomécanique

J'utilise mes connaissances de la biomécanique de manière ciblée pour fabriquer les moyens auxiliaires et les exécutions de technique orthopédique de chaussures. (C3)<sup>4</sup>

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.1.4.2 Pathologie

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes utilisent leurs connaissances de la pathologie de manière ciblée pour choisir et fabriquer les moyens auxiliaires et les exécutions de technique orthopédique de chaussures. (C3)<sup>3</sup>

##### 1.1.4.3 Biomécanique

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes utilisent leurs connaissances de la biomécanique de manière ciblée pour fabriquer les moyens auxiliaires et les exécutions de technique

<sup>2</sup> Dans les objectifs particuliers 1.1.4 à 1.1.8

<sup>3</sup> Dans les objectifs particuliers 1.1.4 à 1.1.8

<sup>4</sup> Dans les objectifs particuliers 1.1.4 à 1.1.8

- Statique du corps
- Démarche normale et démarche pathologique et ses répercussions sur le corps
- Application et impact des mesures de correction des extrémités inférieures (C2)

orthopédique de chaussures. (C3)<sup>5</sup>

### Compétences méthodologiques

- 2.4 Stratégies d'apprentissage pour une formation tout au long de la vie
- 2.6 Techniques de présentation

### Compétences sociales et personnelles

- 3.2 Capacité à communiquer
- 3.3 Capacité à gérer des conflits

### 1.1.5 Objectif particulier – réparations de chaussures

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que les réparations doivent être exécutées avec professionnalisme. Elles/ils effectuent des réparations de fonds, de tiges et de technique orthopédique de chaussures sur des chaussures de confection, des chaussures spéciales ainsi que sur des chaussures orthopédiques sur mesure et sur des chaussures orthopédiques de série. A cette fin, elles/ils utilisent les matériaux, les techniques, les appareils et les machines de manière professionnelle et efficace.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.1.5.1 Réparations de fonds

J'exécute de manière professionnelle et autonome les travaux de réparations de fonds suivants:

- Mise en forme
- Décoller et meuler les semelles et les talons
- Meuler dans la cambrure
- Poser le remplissage
- Monter, meuler et finir les semelles et les talons
- Monter les talons en caoutchouc ou en cuir
- Réparer les pointes de semelles
- Monter l'antidérapant métallique
- Coudre les chaussures

##### 1.1.5.1 Travaux partiels de réparations de fonds

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes exécutent les travaux de réparations de fonds suivants de manière professionnelle, conformément aux instructions:

- Monter, meuler et finir les semelles et les talons
- Monter les talons en caoutchouc ou en cuir
- Coudre les chaussures
- Exécuter le finish et les travaux de finition (C3)

<sup>5</sup> Dans les objectifs particuliers 1.1.4 à 1.1.8

- Poser des enveloppes de talons partielles
- Adapter, recouvrir et poser de nouveaux talons en bois
- Exécuter le finish et les travaux de finition (C3)

#### 1.1.5.2 Réparations de tiges

J'exécute les travaux de réparations de tiges suivants de manière professionnelle et autonome:

- Poser des doublures aux contreforts et des doublures retournées
- Réparer les doublures
- Poser des pièces
- Coudre à la machine ou à la main
- Remplacer les oeillets, les crochets et les fermetures
- Réparer et remplacer les fermetures-éclair
- Exécuter le finish et les travaux de finition (C3)

#### 1.1.5.3 Petites réparations et réparations spéciales

J'exécute, selon l'ordre reçu, les petites réparations et les réparations spéciales suivantes de manière professionnelle et autonome:

- Changer les semelles intérieures
- Changer les premières semelles
- Exécuter des consolidations
- Rafrâchir, teindre et entretenir les chaussures (C3)

#### 1.1.5.2 Réparations de tiges

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes exécutent les travaux suivants de manière professionnelle, conformément aux instructions:

- Poser des doublures aux contreforts et des doublures retournées
- Réparer les doublures
- Poser des pièces
- Coudre à la machine ou à la main
- Remplacer les oeillets, les crochets et les fermetures
- Réparer et remplacer les fermetures-éclair
- Exécuter le finish et les travaux de finition (C3)

#### 1.1.5.3 Petites réparations et réparations spéciales

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes exécutent, selon l'ordre reçu, les petites réparations et les réparations spéciales suivantes de manière professionnelle, conformément aux instructions:

- Changer les semelles intérieures
- Rafrâchir, teindre et entretenir les chaussures (C3)

#### 1.1.5.4 Réparations de technique orthopédique de chaussures

J'exécute, selon l'ordre reçu, les travaux supplémentaires sur les chaussures orthopédiques de manière professionnelle et autonome:

- Mettre en forme et remettre à neuf les chaussures sur mesure
- Remplacer les talons amortisseurs
- Constituer la statique et rétablir les fonctions orthopédiques
- Reconstruction de fonds avec des trépointes
- Exécuter des réparations de tiges complexes (par. ex. remplacer l'empîement de l'avant-pied, le bout)
- Réparer et remodeler les lits plantaires orthopédiques (C3)

#### 1.1.5.4 Réparations de technique orthopédique de chaussures

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes exécutent les travaux partiels nécessaires sur une chaussure orthopédique sur mesure de l'entreprise formatrice de manière professionnelle, conformément aux instructions.

- Mettre en forme et remettre à neuf les chaussures sur mesure
- Remplacer les talons amortisseurs
- Constituer la statique et rétablir les fonctions orthopédiques
- Reconstruction de fonds avec des trépointes
- Exécuter des réparations de tiges complexes (par. ex. remplacer l'empîement de l'avant-pied, le bout)
- Réparer et remodeler les lits plantaires orthopédiques (C3)

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.3 Stratégies d'information et de communication

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.6 Résistance au stress
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

### 1.1.6 Objectif particulier – modifications orthopédiques de chaussures

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes reconnaissent l'importance des modifications orthopédiques de chaussures. Elles/ils exécutent avec compétence les modifications de fonds et de tiges sur des chaussures de confection et des chaussures spéciales. A cette fin, elles/ils utilisent les matériaux, les techniques, les appareils et les machines de manière professionnelle et efficace.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

##### 1.1.6.1 Modifications orthopédiques du fond

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent les différents modes de fonctionnement et les effets des modifications suivantes:

- Barres de déroulement
  - Barre d'avant-pied
  - Barre papillon
  - Barre du médio-tarse
  - Barre d'orteils
  - Barre de direction
  - Barre tampon
  - Barre de freinage
  - Modifications de talons
- Compensation de raccourcissement
- Corriger la constitution de la statique
- Agrandir et renforcer le fond (C2)

##### 1.1.6.2 Modifications orthopédiques de la tige

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent les différents modes de fonctionnement des adaptations individuelles de la tige. (C2)

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

##### 1.1.6.1 Modifications orthopédiques du fond

J'exécute, selon les directives, les travaux suivants de manière professionnelle et autonome:

- Fixer les barres de déroulement
  - Barre d'avant-pied
  - Barre papillon
  - Barre du médio-tarse
  - Barre d'orteils
  - Barre de direction
  - Barre tampon
  - Barre de freinage
  - Talon arrondi
- Fixer la compensation de raccourcissement
- Poser le talon amortisseur
- Elargir ou virer les talons
- Poser la supination ou la pronation
- Renforcer ou rigidifier le fond
- Renforcer la cambrure
- Agrandir tout le fond de la chaussure et insérer une nouvelle première semelle (C3)

##### 1.1.6.2 Modifications orthopédiques de la tige

J'exécute les travaux suivants de manière professionnelle et autonome, selon les directives:

- Effectuer les adaptations de tiges individuelles
- Poser le capitonnage de la languette
- Poser le capitonnage de la malléole

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.1.6.1 Modifications orthopédiques du fond

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes exécutent, selon l'ordre reçu, les travaux suivants de manière professionnelle:

- Fixer les barres de déroulement
- Fixer la compensation de raccourcissement
- Corriger la constitution de la statique
- Travaux d'adaptation dans le domaine de la première semelle (C3)

##### 1.1.6.2 Modifications orthopédiques de la tige

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes exécutent les travaux suivants de manière professionnelle, selon l'ordre reçu:

- Effectuer les adaptations de tiges
- Poser le capitonnage de décharge (C3)

- Poser le capitonnage des têtes métatarsiennes
- Décharger l'exostose de Haglund
- Renforcer les contreforts (C3)

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.3 Stratégies d'information et de communication

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.6 Résistance au stress
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

#### 1.1.7 Objectif particulier – supports plantaires, supports orthopédiques et prothétiques sur mesure

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que les supports orthopédiques et prothétiques sur mesure doivent être exécutés de manière professionnelle. Elles/ils réalisent ces supports avec compétence, selon les directives. A cette fin, elles/ils utilisent les matériaux, les techniques, les appareils et les machines avec professionnalisme et efficacité.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

##### 1.1.7.1 Techniques / systèmes

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent les techniques et les systèmes de base pour la confection de supports plantaires et de supports.

Elles/ils nomment leur utilisation et leurs avantages et désavantages. (C2)

##### 1.1.7.2 Bases de construction

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes déterminent, au moyen de podogrammes, les bases de construction suivantes:

- Points de référence et de correction

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

##### 1.1.7.1 Techniques / systèmes

J'explique, dans le dossier de formation, quels sont les avantages et les désavantages possibles de la technique de construction spécifique à l'entreprise. (C2)

##### 1.1.7.2 Bases de construction

Je détermine, au moyen de podogrammes, les bases de construction suivantes:

- Points de référence et de correction
- Axe du pied
- Points de décharge

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.1.7.2 Bases de construction

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes déterminent, au moyen de podogrammes choisis, les bases de construction suivantes:

- Points de référence et de correction
- Axe du pied

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Axe du pied</li> <li>- Points de décharge</li> <li>- Modèle de première semelle</li> </ul> <p>Sur la base de cette analyse, elles/ils définissent le modelage pour la construction des supports. (C5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modèle de première semelle</li> </ul> <p>Sur la base de cette analyse, je définis le modelage spécifique à l'entreprise pour la construction des supports. (C5)</p> <p><b>1.1.7.3 Supports orthopédiques</b> Je choisis la forme brute appropriée selon le podogramme et selon les directives.<sup>6</sup></p> <p>Je fabrique, selon plusieurs méthodes et directives, un support orthopédique de manière professionnelle.</p> <p>J'adapte le support à la chaussure appropriée et le termine après essayage. (C5)</p> <p><b>1.1.7.4 Supports prothétiques</b> Je fabrique, selon plusieurs méthodes et directives, un support prothétique de manière professionnelle. (C3)</p> <p><b>1.1.7.5 Réparations et corrections</b> Je répare et corrige, selon l'ordre reçu, les supports orthopédiques et prothétiques de manière autonome. (C3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Points de décharge</li> <li>- Modèle de première semelle</li> </ul> <p>Sur la base de cette analyse, elles/ils définissent le modelage pour la construction des supports. (C5)</p> <p><b>1.1.7.3 Supports orthopédiques</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes choisissent, conformément aux instructions, la forme brute appropriée correspondant au podogramme.</p> <p>Elles/ils fabriquent, selon plusieurs méthodes et directives, un support orthopédique de manière professionnelle.</p> <p>Elles/ils adaptent le support à la chaussure donnée et le terminent après essayage. (C5)</p> <p><b>1.1.7.4 Supports prothétiques</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes fabriquent, selon plusieurs méthodes et directives, un support prothétique de manière professionnelle. (C3)</p>
--	--	--

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.3 Stratégies d'information et de communication

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité

<sup>6</sup> Reproduction de la forme, résultat, données client après conseil, directives du supérieur

- 3.6 Résistance au stress
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

### 1.1.8 Objectif particulier – chaussures orthopédiques sur mesure et chaussures orthopédiques de série

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que les chaussures orthopédiques sur mesure et les chaussures orthopédiques de série doivent être confectionnées de manière professionnelle. Elles/ils exécutent ces travaux avec compétence. A cette fin, elles/ils utilisent les matériaux, les techniques, les appareils et les machines avec professionnalisme et efficacité.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

##### 1.1.8.1 Montage des formes

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent les différents procédés de fabrication des formes (formes brutes, techniques de moulage, techniques de coulage, techniques de chaussage).

Elles/ils dessinent la forme des premières semelles sur le podogramme selon les directives. (C3)

##### 1.1.8.2 Confection de lits plantaires

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent l'utilisation technique correcte des matériaux pour la confection et la stabilisation des lits plantaires.

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

##### 1.1.8.1 Montage des formes

J'exécute des travaux partiels de fabrication de formes de manière professionnelle, selon l'ordre reçu. A cette fin, je procède de la façon suivante:

- Préparer un moulage négatif et couler des formes avec des matériaux et des techniques de travail spécifiques à l'entreprise
- Ajouter et couler des pointes au moyen du modèle de premières semelles confectionné individuellement
- Préparer des formes pour le chaussage individuel
- Fabriquer des copies de formes
- Confectionner des chaussures d'essayage en cuir et en transparent (C3)

##### 1.1.8.2 Confection de lits plantaires

Je fabrique des lits plantaires orthopédiques de manière professionnelle et selon l'ordre reçu. A cette fin, je procède de la façon suivante:

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.1.8.2 Confection de lits plantaires

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes utilisent différents matériaux de manière correcte et professionnelle pour confectionner des lits plantaires selon les directives. (C3)



Elles/ils montrent les différentes possibilités de décharge du pied et de correction de la constitution de la statique. (C2)

- Réaliser des dessins de construction
- Traiter les matériaux de confection, de renforcement et de capitonnage
- Confectionner et travailler des lits plantaires complets avec compensation des fonctions manquantes pour des chaussures orthopédiques sur mesure sur la base des données reçues
- Etablir tous les modèles de travail (C3)

#### 1.1.8.3 Confection de tiges

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes dessinent des modèles de base à l'échelle pour la confection de tiges avec l'équerre de modelage.

#### 1.1.8.3 Confection de tiges

Je fabrique des chaussures d'essayage en cuir simples sur la base des modèles réalisés à l'école professionnelle. (C3)

Au moyen des copies de formes fabriquées individuellement, elles/ils construisent des modèles de base et des modèles détaillés précis pour la confection de tiges. (C2)

#### 1.1.8.4 Confection de fonds

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes dessinent les différentes parties du fond selon les proportions de base et réalisent le modèle pour la confection du fond.

#### 1.1.8.4 Confection de fonds

Je fabrique des chaussures orthopédiques sur mesure de manière professionnelle selon l'ordre reçu. A cette fin, j'exécute les travaux suivants:

- Etablir les modèles de travail pour toutes les parties du fond
- Préparer le matériel du fond
  - Premières semelles
  - Contreforts
  - Bouts
  - Ailettes
  - Trépointes
  - Renforts de cambrure
  - Remplissages
  - Semelles
  - Sous-bouts

#### 1.1.8.4 Confection de fonds

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes fabriquent au moins une chaussure orthopédique sur mesure de manière professionnelle, conformément aux instructions.

A cette fin, elles/ilsexécutent les tâches suivantes:

- Préparer le matériel du fond
  - Premières semelles
  - Contreforts
  - Bouts
  - Ailettes
  - Trépointes
  - Renforts de cambrure
  - Remplissages

<p><b>1.1.8.5 Chaussure orthopédiques sur mesure et chaussures orthopédiques de série</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes montent les caractéristiques, l'utilisation et les différences des chaussures orthopédiques sur mesure et des chaussures orthopédiques de série. (C2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talonnettes</li> <li>- Préparer des éléments applicables fonctionnels et stabilisants</li> <li>- Monter la tige et tenir compte des renforcements et des capitonnages nécessaires</li> <li>- Poser les renforts de cambrure et le remplissage</li> <li>- Monter les trépointes et les semelles intermédiaires</li> <li>- Monter et couper les semelles</li> <li>- Monter les talons</li> <li>- Finir les fonds</li> <li>- Déchausser les chaussures</li> <li>- Exécuter les travaux de finition (C3)</li> </ul> <p><b>1.1.8.5 Chaussures orthopédiques de série</b> Je termine les chaussures orthopédiques de série selon les directives.</p> <p>A cette fin, je mets en œuvre de manière compétente et professionnelle mes connaissances de la technique de construction issues de la confection de lits plantaires, de la confection de fonds et de la modification de chaussures. (C3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Semelles</li> <li>- Sous-bouts</li> <li>- Talonnettes</li> <li>- Préparer des éléments applicables fonctionnels et stabilisants</li> <li>- Monter la tige et tenir compte des renforcements et des capitonnages nécessaires</li> <li>- Poser les renforts de cambrure et le remplissage</li> <li>- Monter les trépointes et les semelles intermédiaires</li> <li>- Monter et couper les semelles</li> <li>- Monter les talons</li> <li>- Finir les fonds</li> <li>- Déchausser les chaussures</li> <li>- Exécuter les travaux de finition (C3)</li> </ul> <p><b>1.1.8.5 Chaussures orthopédiques de série</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes terminent les chaussures orthopédiques de série selon les directives.</p> <p>A cette fin, ils/elles mettent en œuvre de manière compétente et professionnelle leurs connaissances de la technique de construction issues de la confection de lits plantaires, de la confection de fonds et de la modification de chaussures. (C3)</p>
--	---	---

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.5 Techniques de créativité

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.6 Résistance au stress
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

### 1.1.9 Objectif particulier – chaussure interne, orthèses et prothèses pour les extrémités inférieures

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes reconnaissent l'utilité et l'importance des chaussures internes, des orthèses et des prothèses qu'ils fabriquent et réparent. A cette fin, elles/ils utilisent les matériaux, les techniques, les appareils et les machines de manière professionnelle et efficace.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

##### 1.1.9.1 Chaussure interne

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes réalisent des dessins de construction pour la fabrication de chaussures internes, d'orthèses et de prothèses de manière professionnelle.

Elles/ils expliquent les propriétés des matériaux et des techniques utilisés dans la fabrication de chaussures internes, d'orthèses et de prothèses. (C5)

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

##### 1.1.9.1 Chaussure interne

Je fabrique des chaussures internes selon l'ordre reçu et j'exécute des réparations et des travaux d'entretien de manière professionnelle.

J'établis les modèles de travail correspondants selon les directives. (C3)

##### 1.1.9.2 Orthèses

Je confectionne des orthèses selon l'ordre reçu et j'exécute des réparations et des travaux d'entretien de manière professionnelle.

J'établis les modèles de travail correspondants selon les directives. (C3)

##### 1.1.9.3 Prothèses

Je confectionne des prothèses selon l'ordre reçu et j'exécute des réparations et des travaux d'entretien de manière professionnelle.

J'établis les modèles de travail correspondants selon les directives. (C3)

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.1.9.1 Chaussure interne

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes fabriquent des chaussures internes selon l'ordre reçu et de manière professionnelle. (C3)

##### 1.1.9.2 Orthèses

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes confectionnent des orthèses selon l'ordre reçu et de manière professionnelle. (C3)

##### 1.1.9.3 Prothèses

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes confectionnent des prothèses selon l'ordre reçu et de manière professionnelle. (C3)

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution des problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus
- 2.3 Stratégies d'information et de communication

## Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.6 Résistance au stress
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

### 1.1.10 Objectif particulier – processus de travail individuels

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que le déroulement et les processus de l'entreprise ne peuvent fonctionner que si les collaborateurs organisent leur travail de façon adéquate. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes organisent leurs travaux personnels de manière rationnelle et moderne, selon les directives générales et selon celles de l'entreprise.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

**1.1.10.1 Gestion du temps**  
Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent les objectifs et les avantages de la gestion du temps et décrivent les caractéristiques d'une place d'apprentissage et de travail bien organisée. (C2)

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

**1.1.10.1 Gestion du temps**  
Je planifie mes tâches à l'avance et je les structure en fonction des priorités. A cette fin, je tiens compte des directives en matière de délais et d'organisation.  
  
En cas de besoin, j'établis un calendrier des travaux personnel. (C5)

**1.1.10.2 Organisation de la place de travail**  
Je m'assure que ma place de travail est rangée correctement et que les outils sont prêts à l'usage.  
  
A cette fin, je respecte les étapes de l'organisation du travail à ma place de travail. (C3)

**1.1.10.3 Dossier de formation**  
Je gère le dossier de formation de manière autonome et consciencieuse, selon les directives. Je discute régulièrement du dossier de formation avec mon supérieur. (C3)

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

**1.1.10.1 Gestion du temps**  
Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes planifient et organisent leurs tâches selon les directives en matière de délais. (C3)

**1.1.10.3 Dossier de formation**  
Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes gèrent le dossier de formation de manière consciencieuse, selon les directives. (C3)

### **Compétences méthodologiques**

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

### **Compétences sociales et personnelles**

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.2 Capacité à communiquer
- 3.3 Capacité à gérer des conflits

## 1.2. Objectif général – conseils à la clientèle

Les conseils à la clientèle sont importants car les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes fabriquent des produits spécifiques destinés aux clients et des produits spéciaux.

C'est pourquoi elles/ils conseillent les clients dans le domaine des réparations avec amabilité et compétence et secondent leurs supérieurs de manière fiable dans les tâches liées au service à la clientèle.

Elles/ils expliquent les propriétés et les fonctions des chaussures spéciales et des moyens auxiliaires orthopédiques.

### 1.2.1 Objectif particulier – conseils à la clientèle

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que la clientèle doit être servie et conseillée de manière optimale. Elles/ils conseillent les clients dans le domaine des réparations et secondent leurs supérieurs dans les travaux de base liés au service à la clientèle.

#### Objectifs évaluateurs école professionnelle

##### 1.2.1.1 Conseils à la clientèle

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent le déroulement et les étapes d'un entretien adapté à la clientèle.

Au moyen de situations typiques, elles/ils montrent les aspects d'un entretien réussi avec le client:

- Accueil, salutations
- Présentation personnelle
- Langue et civilité
- Technique de questionnement
- Conclusion, remerciements (C3)

##### 1.2.1.2 Activités d'assistance

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent quels sont les moyens auxiliaires spécifiques, les systèmes de

mesure et les installations

#### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

##### 1.2.1.1 Conseils à la clientèle en matière de réparations

J'assume de manière compétente les tâches de conseils à la clientèle suivantes en matière de réparations:

- Se charger des ordres de réparation
- Remplir les fiches de réparation
- Répondre aux questions des clients avec assurance
- Prendre rendez-vous
- Calculer les coûts
- Connaître les articles supplémentaires, informer et conseiller
- Prendre note des réclamations de la clientèle et les traiter (C5)

##### 1.2.1.2 Activités d'assistance

J'assume les tâches d'assistance suivantes en matière de service à la clientèle, selon les

indications de mon supérieur:

#### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

##### 1.2.1.1 Conseils à la clientèle

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes mènent des entretiens convaincants avec la clientèle dans des jeux de rôles comprenant les points suivants:

- Se charger des ordres de réparation et proposer des solutions
- Remplir les fiches de réparation
- Répondre aux questions des clients avec assurance
- Prendre rendez-vous
- Calculer les coûts
- Connaître les articles supplémentaires, informer et conseiller
- Prendre note des réclamations de la clientèle et les traiter (C5)

##### 1.2.1.2 Activités d'assistance

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes assument les tâches suivantes dans le service à

la clientèle simulé:

<p>utilisés en matière de service à la clientèle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Systèmes de mesure électronique</li> <li>- Aménagement du local et mesures d'hygiène (C2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir des podogrammes</li> <li>- Préparer le local de service</li> <li>- Prendre les mesures du pied et de la jambe</li> <li>- Etablir les documents illustrés</li> <li>- Essayer les chaussures, les supports, les orthèses, les prothèses orthopédiques et tous les moyens auxiliaires correspondants (C3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir des podogrammes</li> <li>- Prendre les mesures du pied et de la jambe</li> <li>- Etablir les documents illustrés</li> <li>- Essayer les supports et les chaussures de manière professionnelle (C3)</li> </ul>
---	--	--

### Compétences méthodologiques

- 2.5 Techniques de créativité
- 2.6 Techniques de présentation

### Compétences sociales et personnelles

- 3.2 Capacité à communiquer
- 3.3 Capacité à gérer des conflits
- 3.4 Aptitude au travail en équipe
- 3.5 Civilité et présentation

## 1.2.2 Objectif particulier – chaussures orthopédiques spéciales et moyens auxiliaires orthopédiques

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes reconnaissent l'intérêt des chaussures spéciales orthopédiques. Elles/ils expliquent les propriétés et l'utilisation des chaussures spéciales orthopédiques et des moyens auxiliaires orthopédiques des extrémités inférieures.

Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
<p><b>1.2.2.1 Chaussures spéciales orthopédiques</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes décrivent les catégories, l'utilisation et les propriétés des chaussures spéciales orthopédiques suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les supports</li> <li>- pour les orthèses</li> <li>- pour les bandages</li> <li>- pour la stabilisation</li> <li>- chaussures thérapeutiques pour enfants (C2)</li> </ul>		

### 1.2.2.2 Moyens auxiliaires orthopédiques

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes montrent les propriétés et l'utilisation des moyens auxiliaires orthopédiques suivants:

- Bandages du pied et du genou
- Orthèses du pied et du genou
- Moyens auxiliaires pour la thérapie de compression
- Accessoires de marche (C2)

### Compétences méthodologiques

2.3 Stratégies d'information et de communication

2.4 Stratégies pour un apprentissage tout au long de la vie



### 1.3 Objectif général – sécurité au travail, protection de la santé, protection de l’environnement et maintien de la valeur

Les mesures personnelles et générales relatives à la sécurité au travail, la protection de la santé, la sécurité en cas d’incendie et la protection de l’environnement sont d’une importance fondamentale pour les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes. Ces mesures visent à protéger les collaborateurs, l’entreprise, le mandant et les travaux des bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes de conséquences négatives.

Dans leur travail, les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes se conduisent de manière exemplaire en ce qui concerne la sécurité, la protection de la santé et la protection de l’environnement. Elles/ils mettent en œuvre les prescriptions légales et les règlements de l’entreprise consciencieusement et avec autonomie.

#### 1.3.1 Objectif particulier – sécurité au travail et protection de la santé

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients des domaines de leur travail qui présentent un danger. Ils reconnaissent les risques encourus et garantissent la sécurité au travail et la protection de la santé de manière autonome grâce à des mesures appropriées.

##### Objectifs évaluateurs école professionnelle

###### 1.3.1.1 Prescriptions

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent quelles sont, selon les directives CFST, les prescriptions relatives à la protection de la santé. (C2)

###### 1.3.1.2 Mesures

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent quelles sont, selon les directives CFST, les mesures de protection personnelles et générales possibles. (C2)

###### 1.3.1.3 Prévention

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes nomment les mesures de prévention concernant les blessures au travail. (C1)

##### Objectifs évaluateurs entreprise formatrice

###### 1.3.1.1 Prescriptions

Je suis en mesure de reconnaître les causes de mise en danger de la santé et d’en mesurer les conséquences possibles.

A cette fin, je respecte les règles et les dispositions légales et en vigueur au sein de l’entreprise. (C5)

###### 1.3.1.2 Mesures

Je protège avec les mesures appropriées mes voies respiratoires, mes yeux, mes oreilles, ma peau et mon appareil locomoteur ainsi que ceux de mes collaborateurs. (C3)

###### 1.3.1.3 Prévention

J’observe de manière conséquente les notices explicatives, la signalétique en matière de produits dangereux et le mode d’emploi des machines.

##### Objectifs évaluateurs cours interentreprises

###### 1.3.1.1 Prescriptions

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont en mesure de reconnaître les causes de mise en danger de la santé et d’en mesurer les conséquences possibles.

A cette fin, elles/ils respectent les règles et les dispositions légales et en vigueur dans les cours interentreprises. (C5)

###### 1.3.1.2 Mesures

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes protègent avec les mesures appropriées leurs voies respiratoires, leurs yeux, leurs oreilles, leur peau et leur appareil locomoteur ainsi que ceux de leurs collaborateurs. (C3)

###### 1.3.1.3 Prévention

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes observent de manière conséquente les notices explicatives, la signalétique en matière de produits

<p><b>1.3.1.4 Premiers secours</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent quelles sont les mesures de premiers secours à prendre et montrent leur importance. (C2)</p>	<p>J'applique les directives du fabricant consciencieusement. En cas d'incertitude, je fais appel à mon supérieur. (C3)</p> <p><b>1.3.1.4 Premiers secours</b> Je montre quel comportement adopter en cas de blessures et d'accidents. (C2)</p>	<p>dangereux et le mode d'emploi des machines.</p> <p>Elles/ils appliquent les directives du fabricant consciencieusement. En cas d'incertitude, elles/ils font appel au responsable des cours interentreprises. (C3)</p>
---	---	---

### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.4 Aptitude au travail en équipe

### 1.3.2 Objectif particulier – protection de l'environnement

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes reconnaissent l'importance et la valeur de la protection de l'environnement. Elles/ils sont en mesure d'analyser et d'évaluer les domaines d'action dans leur travail et de mettre en œuvre les mesures de protection de l'environnement appropriées.

Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
<p><b>1.3.2.1 Normes légales</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent les dispositions légales pour la protection de l'environnement au moyen d'exemples. Elles/ils montrent quelles en sont les conséquences dans leur travail. (C2)</p>	<p><b>1.3.2.1 Normes légales</b> J'applique les normes légales et les directives de l'entreprise pour la protection de l'environnement dans mon travail de manière consciencieuse. (C3)</p>	

### 1.3.2.2 La protection de l'environnement dans l'entreprise

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes mettent en évidence les principes et les mesures de protection de l'environnement de l'entreprise au moyen d'exemples pertinents. (C2)

### 1.3.2.3 Problèmes liés à la protection de l'environnement

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes analysent et évaluent les problèmes liés à la protection de l'environnement au moyen de situations typiques.

Elles/ils prennent les mesures qui s'imposent et montrent ce qu'implique leur application. (C6)

### 1.3.2.2 La protection de l'environnement dans l'entreprise

J'applique quotidiennement les principes de protection de l'environnement de l'entreprise de manière correcte et consciencieuse. (C3)

### 1.3.2.3 Problèmes liés à la protection de l'environnement

J'évalue régulièrement la situation en tenant compte de la protection de l'environnement dans mes processus de travail.

Je prends les mesures appropriées au vu de cette analyse de l'environnement et je les applique correctement dans mon domaine de travail. (C6)

### 1.3.2.4 Manipulation des produits

J'évite, je réduis, j'élimine ou je recycle les déchets et les produits dangereux de manière conséquente et correcte, conformément aux normes légales et aux directives de l'entreprise. (C3)

### 1.3.2.2 La protection de l'environnement dans les cours interentreprises

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes mettent en œuvre les principes de protection de l'environnement dans les cours interentreprises de manière autonome, selon les directives. (C3)

## Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

## Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

### 1.3.3 Objectif particulier – maintien de la valeur et entretien

Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes reconnaissent la fonction, les possibilités d'utilisation et l'importance de la maintenance et de l'entretien des installations, des machines, des appareils et des matériaux de l'entreprise. Elles/ils exécutent tous les travaux qui nécessitent l'usage de ces installations de manière consciencieuse.

Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs entreprise formatrice	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
<b>1.3.3.3 Maintenance</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes commentent la nature, l'usage et l'effet des produits de nettoyage et des produits de désinfection typiques. (C2)	<b>1.3.3.1 Modes d'emploi</b> Je lis les modes d'emploi et j'applique les instructions précisément. (C3)  <b>1.3.3.2 Travaux d'entretien</b> J'exécute de petits travaux d'entretien sur les installations, les appareils et les machines selon les directives de l'entreprise. (C3)  <b>1.3.3.3 Maintenance</b> J'utilise les produits de nettoyage et les produits d'entretien de manière appropriée, bien dosée, professionnelle et économique.  A cette fin, j'emploie les appareils de nettoyage avec soin, de manière sûre et adéquate. (C3)  <b>1.3.3.4 Maîtrise des pannes</b> Je prends les mesures prescrites par l'entreprise en cas de pannes techniques. (C3)	<b>1.3.3.1 Modes d'emploi</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes interprètent les modes d'emploi et appliquent les instructions précisément. (C4)  <b>1.3.3.2 Travaux d'entretien</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes exécutent de petits travaux d'entretien sur les installations, les appareils et les machines selon les directives des cours interentreprises. (C3)  <b>1.3.3.3 Maintenance</b> Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes utilisent les produits de nettoyage de manière appropriée, bien dosée, professionnelle et économique et expliquent les effets de ces produits.  A cette fin, elles/ils emploient les appareils de nettoyage avec soin, de manière sûre et adéquate. (C3)

#### Compétences méthodologiques

- 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes
- 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

#### Compétences sociales et personnelles

- 3.1 Autonomie et responsabilité
- 3.7 Conscience et respect écologique au travail

## 2 Compétences méthodologiques

Les **compétences méthodologiques** permettent aux bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes, grâce à une bonne organisation personnelle, un travail ordonné et planifié, une mise en œuvre intelligente des moyens auxiliaires et une exécution des tâches visant à atteindre les objectifs fixés.

### 2.1 Techniques de travail et résolution de problèmes

Un mode de travail clair et systématique est indispensable pour accomplir les travaux professionnels et résoudre les problèmes. C'est pourquoi les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes utilisent des instruments et des moyens auxiliaires qui garantissent l'efficacité des processus et des étapes de travail. Elles/ils planifient efficacement leurs travaux selon les directives et terminent par un contrôle de l'ensemble de l'exécution.

### 2.2 Approche et action interdisciplinaires axées sur les processus

Les processus de l'entreprise ne peuvent pas être considérés de façon isolée. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients que leur travail a des effets sur leurs collègues et influence le succès de l'entreprise. Elles/ils mettent tout en œuvre pour que le travail se déroule sans heurts.

### 2.3 Stratégies d'information et de communication

Les moyens technologiques modernes d'information et de communication sont toujours plus importants dans l'entreprise. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes en sont conscients et contribuent à ce que leurs supérieurs et leurs collègues de travail soient informés correctement. Au besoin, elles/ils se procurent eux-mêmes les informations nécessaires à l'exécution de leurs travaux, selon les directives.

### 2.4 Stratégies pour un apprentissage tout au long de la vie

L'apprentissage tout au long de la vie est important pour répondre à la variabilité des exigences du domaine professionnel et se perfectionner. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes en sont conscients et élaborent une stratégie d'apprentissage efficace, qui leur permet d'apprendre avec joie, succès et satisfaction. Elles/ils suivent une formation continue et participent aux réunions professionnelles.

### 2.5 Techniques de créativité

La propension à l'innovation et l'ouverture aux idées abstraites sont des compétences importantes des bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes. C'est pourquoi elles/ils contribuent, grâce à leurs idées créatives, à des solutions nouvelles dans le cadre de leur travail. Elles/ils sont vigilants et ouverts en ce qui concerne les innovations et les tendances dans le domaine de la technique orthopédique de chaussures.

### 2.6 Techniques de présentation

Le succès d'une entreprise dépend essentiellement de sa façon de présenter les produits et les prestations à la clientèle. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes présentent les travaux au client de manière convaincante et répondent de façon professionnelle aux questions qui leur sont posées.

## 3 Compétences sociales et personnelles

Les **compétences sociales et personnelles** permettent aux bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes de maîtriser les défis dans la communication et le travail d'équipe avec assurance. Elles/ils renforcent ainsi leur personnalité et montrent leur disposition au développement personnel.

### 3.1 Autonomie et responsabilité

Dans l'entreprise, les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont coresponsables des processus d'exploitation. Elles/ils sont disposés à y contribuer, à les améliorer, à prendre des décisions dans leur domaine de travail, à en assumer la responsabilité et à agir consciencieusement.

### 3.2 Capacité à communiquer

La communication correcte avec les supérieurs, les collègues de travail et la clientèle est très importante. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont capables d'empathie, elles/ils sont ouverts et prêts à la discussion. Elles/ils comprennent les règles de la communication et les appliquent de manière réfléchie au profit de l'entreprise et de la clientèle.

### 3.3 Capacité à gérer des conflits

Dans une entreprise où se rencontrent quotidiennement des personnes de sensibilité et d'avis différents, des situations conflictuelles peuvent apparaître. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes en sont conscients et réagissent avec calme et réflexion lors de telles situations. Elles/ils affrontent les différends, acceptent d'autres avis, discutent de manière factuelle et recherchent des solutions constructives.

### 3.4 Aptitude au travail en équipe

Il n'est souvent pas possible d'assumer seul des tâches professionnelles et personnelles. Elles doivent être menées à bien en équipe. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes travaillent en équipe, de manière productive et orientée vers les objectifs. Elles/ils adoptent envers leurs supérieurs et collègues de travail une attitude coopérative et conforme aux règles de bienséance pour une collaboration couronnée de succès.

### 3.5 Civilité et présentation

Dans leur travail quotidien, les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont confrontés à des personnes différentes, qui ont des attentes précises en matière de civilité et de présentation. De ce fait, les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes s'habillent correctement, font preuve de bienséance, sont ponctuels, ordonnés et fiables.

### 3.6 Résistance au stress

Dans une entreprise, les différents processus de travail et tâches peuvent être compliqués. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes savent gérer les contraintes temporelles en exécutant les tâches qui leur sont confiées avec calme, réflexion et rapidité. Dans les situations critiques, elles/ils conservent une vue d'ensemble et informent, le cas échéant, leurs supérieurs.

### 3.7 Conscience et respect écologique au travail

La manutention soignée et consciente des matières et déchets nuisibles à l'environnement est capitale. Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont conscients des impacts des matériaux et de leur influence sur l'homme et l'environnement. Afin de travailler de manière écologique, elles/ils mettent en œuvre les mesures appropriées.

## 4 Taxonomie des objectifs évaluateurs

Les niveaux des objectifs évaluateurs comportent six échelons de compétences différents (C1 à C6) qui servent à déterminer le niveau des exigences. Ils témoignent d'un niveau de prestation différent. En détail, cela signifie:

### **C1 (Savoir)**

Restituer des informations et les utiliser dans des situations similaires (compter, connaître).

*Exemple: Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes citent les mesures de prévention des blessures au travail.*

### **C2 (Comprendre)**

Non seulement restituer des informations mais aussi comprendre (expliquer, décrire, commenter, montrer).

*Exemple: Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes expliquent quelles sont les fonctions et les étapes de la maintenance et de l'entretien des outils, des appareils et des machines.*

### **C3 (Appliquer)**

Utiliser les informations relatives à des situations dans différents contextes.

*Exemple: Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes assurent la maintenance et l'entretien des outils, des appareils et des machines conformément aux instructions. A cette fin, elles/ils utilisent les moyens auxiliaires appropriés de manière adéquate.*

### **C4 (Analyse)**

Décomposer une situation en ses éléments, relever les rapports entre les éléments et déceler des caractéristiques structurelles.

*Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes interprètent les modes d'emploi et appliquent les instructions précisément.*

### **C5 (Synthèse)**

Combiner les éléments d'une situation et les rassembler en un tout ou trouver une solution à un problème.

*Exemple: Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes choisissent la forme brute appropriée correspondant au podogramme, conformément aux instructions. Elles/ils fabriquent un support orthopédique de manière professionnelle, selon les méthodes et les directives prescrites. Elles/ils adaptent le support à la chaussure imposée, qu'elles/ils terminent après essayage.*

### **C6 (Evaluer)**

Apprécier des informations et des situations et les évaluer selon des critères déterminés.

*Exemple: Les bottières-orthopédistes / bottiers-orthopédistes sont en mesure d'analyser et d'évaluer les problèmes liés à la protection de l'environnement au moyen de situations typiques. Elles/ils prennent les mesures qui s'imposent et montrent quel est leur impact.*

## B Tableau des leçons de l'école professionnelle

Domaines d'instruction / objectifs généraux	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année	4 <sup>e</sup> année	Total
Artisanat et technologie	130	130	140	140	540
Conseils à la clientèle	--	20	20	20	60
Sécurité au travail, protection de la santé, protection de l'environnement et maintien de la valeur	30	10	--	--	40
<b>Total des connaissances professionnelles</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>640</b>
Culture générale	120	120	120	120	480
Sport	40	40	40	40	160
<b>Total des cours</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>1280</b>



## **C Organisation, répartition et durée des cours interentreprises**

### **1. But, obligation**

Les cours interentreprises complètent la formation professionnelle pratique et la formation scolaire. La fréquentation des cours est obligatoire pour toutes les personnes en formation.

### **2. Responsabilité**

La responsabilité pour les cours interentreprises incombe à l'Association Pied & Chaussure.

### **3. Organes**

Les organes des cours sont la commission de surveillance, la commission des cours et le centre de cours interentreprises.

La commission des cours se constitue elle-même et se dote d'un règlement d'organisation. Au moins une représentante ou un représentant des cantons doit avoir un siège dans la commission des cours.

Les tâches de la commission de surveillance sont assumées par la commission chargée de l'évolution professionnelle et de la qualité.

### **4. Convocation**

1. La commission des cours convoque les personnes en formation en collaboration avec les autorités cantonales concernées. Elle édicte les convocations personnelles qui sont adressées aux entreprises formatrices, à l'attention des personnes en formation.
2. Si pour des raisons indépendantes de sa volonté (maladie attestée, médicalement ou accident; décès dans la famille) la personne en formation ne peut pas participer aux cours interentreprises, le formateur en avisera le prestataire de cours immédiatement, à l'attention des autorités cantonales, en indiquant la raison de l'absence.

### **5. Durée et période**

#### **5.1. Les cours durent:**

- |   |                    |
|---|--------------------|
| - en première année d'apprentissage (cours 1)                           | 4 jours à 8 heures |
| - en deuxième année d'apprentissage (cours 2)                           | 6 jours à 8 heures |
| - en troisième année d'apprentissage (cours 3)                          | 6 jours à 8 heures |
| - en quatrième année d'apprentissage, 7 <sup>e</sup> semestre (cours 4) | 4 jours à 8 heures |

## 5.2 Thèmes et objectifs des cours interentreprises

Cours / période	Thèmes / contenus	Objectif particulier/ objectif évaluateur
Cours 1 / 1 <sup>re</sup> année d'apprentissage  4 jours	Outils Appareils, machines, installations  Entretien, maintenance  Sécurité au travail et protection de la santé Protection de l'environnement  Maintien de la valeur et entretien  Techniques de traitement du matériel  Travaux partiels de réparations de fonds  Dossier de formation  Conseils à la clientèle	1.1.1.1 1.1.1.3  1.1.1.4  1.3.1 1.3.2  1.3.3  1.1.2.2  1.1.5.1  1.1.10.3  1.2.1.1
Cours 2 / 2 <sup>e</sup> année d'apprentissage  6 jours	Réparations de tiges  Petites réparations et réparations spéciales  Réparations de technique orthopédique  Travaux détaillés de confection de fonds  Modifications orthopédiques de fonds simples  Bases de constructions des supports plantaires  Pathologie / biomécanique	1.1.5.2  1.1.5.3  1.1.5.4  1.1.8.4  1.1.6.1  1.1.7.2  1.1.4
Cours 3 / 3 <sup>e</sup> année d'apprentissage  6 jours	Confection de lits plantaires  Confection de fonds  Modifications orthopédiques  Supports plantaires, supports orthopédiques et prothétiques sur mesure  Pathologie / biomécanique	1.1.8.2  1.1.8.4  1.1.6  1.1.7  1.1.4

	Activités d'assistance	1.2.1.2
	Gestion du temps	1.1.10.1
Cours 6 / 7 <sup>e</sup> semestre 4 jours	Chaussures orthopédiques de série	1.1.8.5
	Chaussure interne, orthèses, prothèses	1.1.9
	Pathologie / biomécanique	1.1.4
	Activités d'assistance	1.2.1.2
	Gestion du temps	1.1.10.1

Le volume et les exigences de travail se fondent sur les objectifs évaluateurs des cours inter-entreprises (voir pages 4 à 28 du plan de formation).

**5.3** Les autorités compétentes des cantons dans lesquels les cours ont lieu y ont en tout temps accès.

## **D Procédure de qualification**

### **1. Domaines de qualification**

#### **1.1 Travail pratique d'une durée de 20 heures**

Ce domaine de qualification comprend les positions suivantes

- Position 1: artisanat et technologie
- Position 2: sécurité au travail, protection de la santé, protection de l'environnement et maintien de la valeur

La position 1 compte quatre fois et la position 2 une fois.

#### **1.2 Connaissances professionnelles d'une durée de 4 heures (1 h oral)**

- Position 1: artisanat et technologie
  - Sous-position 1 : 2 ½ h écrit
  - Sous-position 2 : ½ h oral
- Position 2: conseils à la clientèle, ½ h oral
- Position 3: sécurité au travail, protection de la santé, protection de l'environnement et maintien de la valeur ½ h écrit

La position 1 compte quatre fois, la position 2 deux fois et la position 3 une seule fois.

#### **1.3 Culture générale**

L'examen final dans le domaine de qualification « culture générale » est régi par l'ordonnance du SEFRI<sup>7</sup> concernant les conditions minimales relatives à la culture générale dans la formation professionnelle initiale.

### **2. «Note d'expérience» de l'enseignement des connaissances professionnelles et des certificats de compétences des cours interentreprises**

La note d'expérience de l'enseignement des connaissances professionnelles est la moyenne des huit notes semestrielles finales des branches du tableau des leçons de l'école professionnelle.

La note d'expérience des certificats de compétences des cours interentreprises est la moyenne des évaluations des quatre cours.

### **3. Evaluation**

La norme de réussite, le calcul et la pondération des notes se basent sur l'ordonnance sur la formation.

---

<sup>7</sup> Adaptation du nom de l'unité administrative de la Confédération

## **E Approbation et entrée en vigueur**

Le présent plan de formation entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2011.

Lucerne, 1<sup>er</sup> octobre 2010

ASMCBO

ASMCBO

Président central: .....

Président CFP: .....

Diego Faccani

Beat Amann

Ce plan de formation est approuvé par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie conformément à l'art. 10, al. 1 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de bottière-orthopédiste / bottier-orthopédiste du 1<sup>er</sup> octobre 2010.

Berne, 1<sup>er</sup> octobre 2010

OFFICE FEDERAL DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE LA TECHNOLOGIE

La Directrice:

Dr Ursula Renold

## Modifications dans le plan de formation

Suite au changement du nom de l'organisation responsable, les modifications suivantes ont été faites dans le plan de formation:

- Adaptation du nom de l'organisation responsable;
- Adaptation du nom de l'unité administrative de la Confédération;
- Actualisation de l'annexe au plan de formation.

Lucerne, le 13 août 2017

Association Pied & Chaussure

Le Président:

Stefan Friemel

Le responsable du ressort  
formation professionnelle

Beat Amann

Le plan de formation modifié entre en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2017 avec l'approbation du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI.

Berne, le 14 août 2017

Secrétariat d'Etat à la formation,  
à la recherche et à l'innovation

Jean-Pascal Lüthi

Chef de la division Formation professionnelle initiale et maturités

## Modification du plan de formation

Les mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé (annexe 2) ont été établies par l'OrTra signataire avec l'aide d'un(e) spécialiste de la sécurité au travail.

Les mesures d'accompagnement ont été approuvées par le SECO le 17 août 2018.

Leur date d'entrée en vigueur est fixée au 15 octobre 2018.

Lucerne, le 14 septembre 2018

Association Pied & Chaussure

Le Président:

Stefan Friemel

Le responsable du ressort  
formation professionnelle

Beat Amann

Après examen de la modification du plan de formation, le SEFRI donne son accord.

Berne, le 14 septembre 2018

Secrétariat d'Etat à la formation,  
à la recherche et à l'innovation

Rémy Hübschi

Vice-directeur, chef de la division Formation professionnelle et continue

## Annexe 1: Liste des instruments servant à garantir et à mettre en œuvre la formation professionnelle initiale et à en promouvoir la qualité<sup>8</sup>

Documents	Sources
Ordonnance sur la formation professionnelle initiale de bottière-orthopédiste/bottier-orthopédiste CFC du 1 <sup>er</sup> octobre 2010	<i>Par voie électronique:</i> Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI ( <a href="http://www.bvz.admin.ch">www.bvz.admin.ch</a> > Professions A-Z)  <i>Version imprimée:</i> Office fédéral des constructions et de la logistique OFCL ( <a href="http://www.bundespublikationen.admin.ch">www.bundespublikationen.admin.ch</a> )
Plan de formation relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de bottier-orthopédiste / bottière-orthopédiste CFC du 1 <sup>er</sup> octobre 2010	Association Pied & Chaussure Secrétariat Tribtschenstrasse 7, Case postale 3065, 6002 Lucerne Tél.: +41 41 368 58 09 Courriel: <a href="mailto:info@f-u-s.ch">info@f-u-s.ch</a> <a href="http://www.fussundschuh.ch">www.fussundschuh.ch</a>
Plan d'enseignement standard pour l'entreprise (dossier de formation, directive relative au dossier de formation, rapport de formation et équipement minimal pour les entreprises e formation inclus)	Association Pied & Chaussure Secrétariat Tribtschenstrasse 7, Case postale 3065, 6002 Lucerne Tél.: +41 41 368 58 09 Courriel: <a href="mailto:info@f-u-s.ch">info@f-u-s.ch</a> <a href="http://www.fussundschuh.ch">www.fussundschuh.ch</a>
Plan d'enseignement standard pour l'école professionnelle	Association Pied & Chaussure Secrétariat Tribtschenstrasse 7, Case postale 3065, 6002 Lucerne Tél.: +41 41 368 58 09 Courriel: <a href="mailto:info@f-u-s.ch">info@f-u-s.ch</a> <a href="http://www.fussundschuh.ch">www.fussundschuh.ch</a>
Plan d'enseignement standard pour les cours interentreprises	Association Pied & Chaussure Secrétariat Tribtschenstrasse 7, Case postale 3065, 6002 Lucerne Tél.: +41 41 368 58 09 Courriel: <a href="mailto:info@f-u-s.ch">info@f-u-s.ch</a> <a href="http://www.fussundschuh.ch">www.fussundschuh.ch</a>
Réglementation d'organisation des cours interentreprises	Association Pied & Chaussure Secrétariat Tribtschenstrasse 7, Case postale 3065, 6002 Lucerne Tél.: +41 41 368 58 09 Courriel: <a href="mailto:info@f-u-s.ch">info@f-u-s.ch</a> <a href="http://www.fussundschuh.ch">www.fussundschuh.ch</a>
Directives relatives à la procédure de qualification	Association Pied & Chaussure Secrétariat Tribtschenstrasse 7, Case postale 3065, 6002 Lucerne Tél.: +41 41 368 58 09 Courriel: <a href="mailto:info@f-u-s.ch">info@f-u-s.ch</a> <a href="http://www.fussundschuh.ch">www.fussundschuh.ch</a>
Formule de notation	SDBB   CSFO Centre suisse de services Formation professionnelle / orientation professionnelle, universitaire et de carrière Maison des cantons Speichergasse 6, Postfach, 3001 Berne Tél. +41 31 320 29 00 <a href="http://www.sdbb.ch">www.sdbb.ch</a> , <a href="mailto:info@sdbb.ch">info@sdbb.ch</a>

<sup>8</sup> Modification selon art. 10 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale



## Annexe 2 : Mesures d'accompagnement en matière de sécurité au travail et de protection de la santé

L'art. 4, al. 1, de l'ordonnance 5 du 28 septembre 2007 relative à la loi sur le travail (ordonnance sur la protection des jeunes travailleurs, OLT 5 ; RS 822.115) interdit de manière générale d'employer des jeunes à des travaux dangereux. Par travaux dangereux, on entend tous les travaux qui, de par leur nature ou les conditions dans lesquelles ils s'exercent, sont susceptibles de nuire à la santé, à la formation, à la sécurité des jeunes ou à leur développement physique et psychique. En dérogation à l'art. 4, al. 1, OLT 5, il est permis d'occuper des personnes en formation Bottière-orthopédiste CFC / Bottier-orthopédiste CFC dès l'âge de 15 ans, en fonction de leur niveau de connaissance, aux travaux dangereux mentionnés, pour autant que les mesures d'accompagnement suivantes en lien avec les sujets de prévention soient respectées:

Chiffre	Travail dangereux (Expression selon la liste de contrôle du SECO)	
2	<b>Travaux impliquant une sollicitation psychique excessive des jeunes</b>	
	a2	émotionnel: contact avec des personnes se trouvant dans un état physique ou psychique critique (maladies transmissibles, comme le VIH)
4	<b>Travaux exposant à des influences physiques dangereuses pour la santé</b>	
	b	Travaux avec des agents chauds ou froids
	c	Travaux exposant à des bruits dangereux pour l'ouïe
5	<b>Travaux exposant à des agents chimiques dangereux pour la santé</b>	
	a4 Liquides inflammables (H225)	
6	<b>Travaux avec des produits chimiques présentant un risque pour la santé</b> (substances ou préparations)	
	a4	Colle portant l'indication de danger H373 – Risque d'effets graves pour la santé en cas d'exposition prolongée
	a6	Colle portant l'indication de danger H317 – Peut provoquer une allergie cutanée
	a9	Reprotoxicité (H360d, H360f, H361d, H361f)
	b1	Poussières produites lors du travail de fibres de verre et de carbone
	b2	Objets pouvant libérer des substances ou préparations présentant les caractéristiques mentionnées à la lettre a
7	b1	Travaux impliquant une exposition aux microorganismes du groupe de risque 3 (VIH, par exemple hépatite), conformément à l'OPTM, en cas de contact avec des patients concernés
8	<b>Travaux avec des outils de travail dangereux</b>	
	b	Travaux avec des outils présentant des pièces mobiles (meuleuse, fraiseuse, polisseuse, ponceuse, scie à ruban, etc.)

Travail (travaux) dangereux (conformément aux compétences opérationnelles)	Danger(s)	Chiffre <sup>2</sup>	Sujets de prévention pour la formation, instruction et surveillance	Mesures d'accompagnement prises par le professionnel <sup>1</sup> de l'entreprise								
				Formation			Instruction des personnes en formation			Surveillance des personnes en formation		
				Formation en entreprise	Appui durant les CI	Appui de l'EP				En permanence	Fréquent	Occasionnel
Usinage (meulage, fraisage, polissage, ponçage, découpage à la scie à ruban, perçage, couture) de matériaux et de parties de chaussures (cuir, tissu, lin, caoutchouc, liège, carbone, fibre de verre, basalte). <i>(Objectif évaluateur 1.1.1.3)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruit</li> <li>Poussières (carbone, fibre de verre)</li> <li>Irritation des muqueuses et des voies respiratoires</li> <li>Eclats</li> <li>Echardes</li> <li>Piqûre/coupure</li> <li>Entailles/contusions</li> </ul>	<b>4c</b> <b>6b1</b> <b>8b</b>	<p>Maniement, utilisation, mesures de protection et entretien conformes aux indications du fabricant.</p> <p>Contrôle des dispositifs de protection présents sur les machines et vérification de leur bon fonctionnement.</p> <p>Utilisation des EPI appropriés (protection cutanée, oculaire, contre le bruit et respiratoire) et de systèmes d'aspiration</p> <p>Tableau de niveaux sonores Technique orthopédique (86352-2017, SUVA).</p> <p>SUVA LC 67009.F, 67057.F, 67020.f, 67091.f, 67077.F, 67113.F.</p>	1ère AA	1ère AA		<p><b>Lors de l'entrée en apprentissage</b></p> <p>a) <u>Informations de base sur les thèmes suivants...</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ergonomie sur le lieu de travail</li> <li>Dangers sur le lieu de travail</li> <li>Matières dangereuses</li> <li>Prescriptions de sécurité légales et en vigueur dans l'entreprise</li> <li>Organisation d'urgence</li> </ul>		1ère AA ARF	2e - 4e AA		
Travaux avec des produits chimiques présentant un risque pour la santé: utilisation d'adjuvants (par exemple, colle, acétone, solvant, durcisseur), ainsi que stockage et élimination	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incendie ou explosion</li> <li>Eclaboussures</li> <li>Vapeurs</li> <li>Intoxication</li> <li>Mise en danger de soi lors de la manipulation de matières dangereuses par contact via les voies d'exposition (peau, voies respiratoires, yeux)</li> <li>Mise en danger de tiers</li> </ul>	<b>5a4</b> <b>6a4</b> <b>6a6</b> <b>6a9</b> <b>6b2</b>	<p>Marquage et identification des matières dangereuses (phrases H et R, fiches de données de sécurité, étiquettes)</p> <p>Stockage, utilisation, élimination et mesures de protection conformes aux fiches de données de sécurité des fabricants.</p> <p>Mesures spécifiques pour les agents chimiques reprotoxiques conformément aux phrases H ou R.</p> <p>Sécurité au travail et protection de la santé en technique orthopédique de chaussures (BG ETEM, n° de réf. S031, <a href="http://www.bgetem.de">www.bgetem.de</a>)</p> <p>Mesures de protection et utilisation d'EPI appropriés (protection cutanée, oculaire et respiratoire)</p> <p>Systèmes d'aspiration, aération des pièces</p> <p>SUVA Fiche d'information 44074; 66113; SUVA LC 67091, 67077.f</p> <p>SUVA BR 1903 Valeurs limites d'exposition aux postes de travail</p> <p>Comportement et mesures immédiates pour sauver la vie (incendie, accidents avec des matières dangereuses, intoxications, brûlures par un produit corrosif, autres blessures) conformément à l'organisation d'urgence en vigueur dans l'entreprise.</p>	1ère AA	1ère AA	1ère - 4e AA	<p>b) <u>... et consignes relatives...</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>au comportement adéquat</li> <li>aux mesures de protection et à l'utilisation des EPI et des dispositifs de protection</li> <li>à une utilisation, un entreposage et une élimination sûrs des matières dangereuses (identification, mesures de protection générales et spécifiques, EPI appropriés)</li> <li>à une utilisation sûre des machines et appareils</li> </ul> <p><b>Pendant toute la durée de l'apprentissage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guidage ciblé, au bon moment et adapté à la situation <u>lors de la première exécution de tout travail ou activité</u> (informer, montrer).</li> <li><u>Surveillance continue</u> au quotidien, avec rectification et instructions complémentaires si nécessaire.</li> </ul>	1ère AA	2e AA	3e - 4e AA		
Utilisation de fours de chauffage et de séchoirs industriels	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brûlure</li> </ul>	<b>4b</b>	<p>Maniement, utilisation et mesures de protection conformes aux indications du fabricant.</p> <p>Utilisation d'EPI appropriés (mains, peau)</p>	1ère AA					1ère AA ARF	2e - 4e AA		
Contact avec des clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transmission d'agents</li> </ul>	<b>a2</b>	Mesures et protections (gants, masques) pour se	1ère -		3e - 4e			1ère	3e AA	4e AA	

<sup>1</sup> Sont réputés professionnels les titulaires d'un certificat fédéral de capacité (d'une attestation fédérale de formation professionnelle si l'orfo le prévoit) ou d'une qualification équivalente dans le domaine de la personne en formation.

<sup>2</sup> Chiffre selon la liste de contrôle du SECO « Les travaux dangereux dans le cadre de la formation professionnelle initiale »

souffrant d'une maladie infectieuse transmissible par voie sanguine (par exemple VIH, hépatite).	infectieux par contact avec le sang ou les fluides corporels <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge émotionnelle liée au travail avec ces clients</li> <li>• Réactions imprévues des clients</li> </ul>	<b>7b1</b>	protéger contre une éventuelle transmission. <a href="#">CFST 6290.f « Sécurité au travail et protection de la santé dans le secteur de la santé »</a> . <a href="#">SUVA Feuillelet d'information 2869/20 «Prévention des infections transmises par voie sanguine lors de soins aux patients»</a> . Gestion de situations éprouvantes, réflexion.	4e		AA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Preuve écrite des instructions</u> pour tous les travaux dangereux (dangers, dispositifs et mesures de protection, EPI).</li> </ul> Pour tous les travaux effectués en qualité de formateur professionnel, <u>donner le bon exemple</u> .	et 2e AA		
--	--	------------	---	----	--	----	---	----------	--	--

**Légende** : CI: cours interentreprises; EP: école professionnelle;

Abréviations possibles : AA : année d'apprentissage ; ARF : après achèvement réussi de la formation ; BR : brochure ; LC : liste de contrôle