



## Allegato alle direttive

## Profilo di qualificazione

## Specialista in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale\*

---

### Indice

<b>I. Profilo professionale.....</b>	<b>2</b>
1. Campo d'attività .....	2
2. Principali competenze operative .....	3
3. Esercizio della professione .....	3
4. Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura .....	4
<b>II. Tabella delle competenze operative – Specialista in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....</b>	<b>5</b>
<b>III. Livello richiesto per la professione .....</b>	<b>6</b>
<b>IV. Campi di competenze operative, competenze operative e criteri di prestazione.....</b>	<b>7</b>

\* In un'ottica di leggibilità e scorrevolezza, all'interno del testo il genere maschile è impiegato per ambo i sessi.

## Profilo di qualificazione - Specialista in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale

### I. Profilo professionale

#### Premessa

Per una chiara differenziazione della formazione a più livelli in tecnica delle scarpe ortopediche sono utili le seguenti informazioni di base:

***I maestri calzolai ortopedici EPS*** sono formati e autorizzati a realizzare su misura, consegnare e fatturare correttamente alle rispettive unità di costo forniture di mezzi ausiliari complessi. Queste forniture di mezzi ausiliari sono elencate nella tariffa OSM e corrispondono ai capitoli: scarpe ortopediche su misura, scarpe ortopediche di serie, ortesi (incluse parti ortesiche preconfezionate) e protesi (incluse parti protesiche preconfezionate). Poiché queste forniture di mezzi ausiliari servono generalmente per la terapia di patologie gravi e richiedono una prescrizione specialistica, si parla di pazienti.

***Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale*** sono formati e autorizzati a realizzare su misura, consegnare e fatturare correttamente alle rispettive unità di costo forniture di ausili semplici. Queste forniture di mezzi ausiliari sono elencate nella tariffa OSM e corrispondono ai capitoli: plantari, correzione e adattamento di scarpe, scarpe speciali e mezzi ausiliari confezionati. Poiché le patologie che richiedono queste forniture di mezzi ausiliari sono generalmente meno gravi, si parla di clienti.

Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale producono tutte le forniture di mezzi ausiliari elencati nella tariffa OSM. A differenza delle calzolaie ortopediche / dei calzolai ortopedici AFC, la loro competenza specifica consiste nel concepire, realizzare e documentare le prime forniture e le nuove forniture. Sono responsabili di garantire la riproducibilità della fornitura di mezzi ausiliari come seconda fornitura, che quindi può essere anche delegata.

***I calzolai ortopedici AFC*** svolgono la propria attività in primo luogo in laboratorio e fabbricano forniture di mezzi ausiliari, in special modo forniture successive, in base agli ordini pervenuti al laboratorio e alle indicazioni specifiche di specialiste e specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale e/o di maestri calzolai ortopedici EPS con diploma federale.

#### 1. Campo d'attività

---

Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera sono artigiani con ruolo di dirigenti nel settore operativo di un'azienda produttrice di scarpe ortopediche. Come direttori di laboratorio sono responsabili, secondo le disposizioni dei propri superiori, della strutturazione e della gestione dei flussi di lavoro, oltre che della corretta esecuzione tecnica dei processi operativi.

Valutano le esigenze dei clienti e definiscono gli incarichi per la produzione e la riparazione di forniture di mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera (plantari, correzione e adattamento di scarpe, scarpe speciali, mezzi ausiliari confezionati). Effettuano prove e controlli dei mezzi ausiliari. Le loro conoscenze di anatomia e patologia, concernenti in particolare l'apparato locomotore, facilitano la corretta interpretazione e attuazione di prescrizioni mediche e la comunicazione con i clienti.

Sono responsabili della guida e della formazione dei collaboratori in laboratorio e partecipano attivamente al processo di lavoro. Raccolgono e analizzano i dati di produzione secondo le direttive aziendali, nel loro ambito di competenza prendono misure volte all'ottimizzazione o ne propongono. Sono responsabili della manutenzione degli strumenti di lavoro secondo le direttive aziendali e del rispetto delle disposizioni sulla protezione della salute e la sicurezza sul lavoro.

## **2. Principali competenze operative**

---

Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera valutano le esigenze dei clienti, effettuano anamnesi e registrano i referti per mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera sulla base della prescrizione medica. Definiscono le possibilità di fornitura ed effettuano prove e controlli di mezzi ausiliari semplici. Istruiscono i clienti sull'uso e la cura dei mezzi ausiliari da loro realizzati.

Valutano le cartelle dei clienti, verificano la fattibilità degli ordini pervenuti al laboratorio e li completano opportunamente. Approntano la produzione dei mezzi ausiliari, pianificano l'impiego di materiali e assicurano la disponibilità dei materiali per la fabbricazione. Realizzano personalmente tutti i mezzi ausiliari tecnici ortopedici elencati nella tariffa OSM o ne delegano e controllano la fabbricazione. Curano la documentazione del laboratorio, garantendo così la riproducibilità di tutte le forniture di mezzi ausiliari, e la integrano con schizzi, modelli e foto.

Dirigono l'attività del laboratorio e distribuiscono incarichi al personale. Rispettano le scadenze e ripartiscono gli incarichi fra i collaboratori in base alle competenze. Sono responsabili di un'esecuzione del lavoro efficiente, di alta qualità e volta al risparmio delle risorse. Prestano attenzione alla sicurezza sul lavoro, organizzano manutenzioni e lavori di assistenza su macchine e apparecchi. Gestiscono il magazzino dei materiali secondo le direttive aziendali e sottopongono ai propri superiori proposte di ottimizzazione. Sono orientati al mercato e conducono trattative con i fornitori.

Istruiscono i nuovi collaboratori, li formano e li assistono nell'esecuzione dei rispettivi lavori. Lavorano con loro e danno l'esempio. Organizzano la formazione degli apprendisti in azienda e li formano nei diversi settori di attività. Effettuano colloqui (riunioni del team, colloqui singoli) con apprendisti e collaboratori, li valutano e definiscono obiettivi e misure che combaciano con la visione dei loro superiori.

Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera redigono offerte ed emettono fatture per mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera basandosi sulle tariffe ufficiali.

## **3. Esercizio della professione**

---

L'attività di specialista in ortopedia tecnica calzaturiera comprende l'esecuzione di tutti i lavori di ortopedia tecnica calzaturiera secondo la tariffa OSM. Lavorano attivamente nel processo operativo quotidiano e nella loro posizione di direttori di laboratorio svolgono mansioni organizzative e di controllo. Fungono da interfaccia tra il committente (OSM) e i collaboratori. Si occupano dell'assistenza, della formazione e della direzione tecnica del loro team. Sono i principali responsabili della formazione degli apprendisti.

Valutano le esigenze dei clienti e definiscono gli ordini per forniture di mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera. Distinguono tra ciò che rientra nel loro ambito di competenza e quali ordini devono inoltrare a un'altra struttura competente. Curano le cartelle dei clienti e redigono ordini per il laboratorio. Prestano consulenza ai clienti sull'uso, la manipolazione e la cura dei loro mezzi ausiliari.

Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera verificano la completezza, la fattibilità e la riproducibilità degli ordini del laboratorio. Fanno in modo che le risorse necessarie siano disponibili. Si occupano dell'approvvigionamento dei materiali, della gestione del magazzino e della manutenzione degli strumenti di lavoro.

Fatturano i mezzi ausiliari semplici da loro consegnati in base alle modalità fissate da chi se ne assume i costi e forniscono consulenza alla clientela. Riesaminano i processi di lavoro, analizzano e valutano i costi di produzione e sottopongono ai propri superiori proposte di ottimizzazione.

Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera svolgono una funzione di modello per il proprio team. Possiedono le necessarie competenze tecniche, metodologiche, sociali e personali per svolgere il proprio compito di guida e motivare colleghi e collaboratori. Si perfezionano continuamente e si informano sugli sviluppi e le innovazioni attuali nel settore.

#### **4. Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura**

---

L'aumento dei costi sanitari e assistenziali rientra nelle caratteristiche di una società che invecchia. L'attività fisica è una misura di provata efficacia per prevenire numerose malattie e le loro conseguenze, e almeno limitare i disturbi legati all'età. L'incremento e il mantenimento della mobilità individuale contribuiscono a ridurre la sedentarietà e i rischi a essa connessi. Le attività all'aria aperta rinforzano il corpo e lo spirito.

Con i loro mezzi ausiliari e i loro servizi, gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera contribuiscono a migliorare la salute della popolazione. La capacità di deambulazione, l'autonomia, l'indipendenza e quindi l'autostima dei clienti sono strettamente interdipendenti. Le persone che riescono a mantenere la propria mobilità devono ricorrere a meno aiuto, hanno bisogno di meno assistenza, restando così autonome nella vita quotidiana.

In specifici quadri clinici la funzione dei mezzi ausiliari ortopedici è essenziale per prevenire gravi ripercussioni. In presenza di disturbi della sensibilità, spesso le lesioni nella regione del piede sono causa di successive amputazioni, con conseguente aumento della mortalità.

I mezzi ausiliari tecnici ortopedici consentono in molti casi un rapido reinserimento professionale dopo infortuni o malattie. In questo modo si riducono ad esempio anche i giorni di assenza dei dipendenti.

## II. Tabella delle competenze operative – Specialista in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale

Campo di competenze operative	Competenza operativa						
<b>A. Valutare le esigenze dei clienti e definire i mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	A.1. Valutare le esigenze dei clienti e effettuare l'anamnesi di ortopedia tecnica calzaturiera	A.2. Stabilire le competenze e l'invio all'assistenza successiva	A.3. Registrare il reperto anatomico e biomeccanico	A.4. Definire la fornitura specifica per il cliente e stabilire la procedura individuale	A.5. Realizzare modelli del piede per i mezzi ausiliari con la tecnica di modellazione e scansione scelta	A.6. Creare le cartelle dei clienti e gli ordini per il laboratorio per i mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera	A.7. Provare, consegnare e controllare i mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera e spiegarne l'uso al cliente
<b>B. Produrre mezzi ausiliari semplici e complessi di ortopedia tecnica calzaturiera per prime e nuove forniture</b>	B.1. Controllare gli ordini per il laboratorio per i mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera	B.2. Preparare la produzione di mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera	B.3. Produrre mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera	B.4. Preparare le forme	B.5. Dopo la produzione dei mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera aggiornare la documentazione di laboratorio		
<b>C. Organizzare e ottimizzare il lavoro in laboratorio</b>	C.1. Preparare e guidare i lavori	C.2. Gestire il magazzino dei materiali per la produzione di mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera	C.3. Effettuare la manutenzione degli strumenti di lavoro per la produzione di mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera	C.4. Assicurare la qualità dei mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera e ottimizzare la produzione			
<b>D. Guidare i collaboratori del laboratorio nel processo di lavoro</b>	D.1. Formare i collaboratori del laboratorio e accompagnarli nel processo di lavoro	D.2. Partecipare attivamente al lavoro e sorvegliare i collaboratori del laboratorio	D.3. Formare gli apprendisti calzolai ortopedici e calzolai	D.4. Tenere riunioni del team e valutarle			
<b>E. Calcolare e controllare i costi di produzione e dei mezzi ausiliari</b>	E.1. Compilare offerte e fatture per mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera	E.2. Raccogliere dati per la fatturazione e il controllo dei costi	E.3. Calcolare e valutare i costi di produzione				

### III. Livello richiesto per la professione

I seguenti ambiti di competenza caratterizzano la professione di Specialista in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale

#### Campi di competenze operative

- A. Valutare le esigenze dei clienti e definire i mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera.
- B. Produrre mezzi ausiliari semplici e complessi di ortopedia tecnica calzaturiera per prime e nuove forniture.
- C. Organizzare e ottimizzare il lavoro in laboratorio.
- D. Guidare i collaboratori del laboratorio nel processo di lavoro.
- E. Calcolare e controllare i costi di produzione e dei mezzi ausiliari.

Le seguenti rappresentazioni forniscono informazioni

- *Per settore di competenze operative su*
  - *La descrizione del settore*
  - *La situazione e il contesto all'interno del settore di competenze operative e il riferimento alle competenze operative di altri settori*
- *Per competenza operativa (in base alla panoramica delle competenze operative) su*
  - *Temi importanti, basi, norme e mezzi ausiliari*
  - *Criteri di prestazione.*

## IV. Campi di competenze operative, competenze operative e criteri di prestazione

<i>Campo di competenze operative</i>	<i>Descrizione</i>	<b>A. Valutare le esigenze dei clienti e definire i mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera</b>
	<i>Situazione e contesto</i>	<p>Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale ricevono i clienti, ne valutano le esigenze e effettuano l'anamnesi. Raccolgono informazioni sui clienti e tengono conto delle indicazioni degli uffici invianti. A seconda della competenza inviano i clienti all'ufficio responsabile.</p> <p>Valutano gli arti inferiori, il modello di movimento e l'andatura dei clienti in base ad analisi visive, tattili e di diagnostica per immagini sulla base di criteri anatomici e biomeccanici. Elaborano una proposta di fornitura di mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera (plantari, correzione e adattamento di scarpe, scarpe speciali, mezzi ausiliari confezionati) ed eventualmente li integrano con misure parallele. Spiegano la proposta ai clienti e li informano dei costi e della procedura. Realizzano modelli del piede per i mezzi ausiliari con la tecnica di modellazione e scansione scelta. Compilano o integrano la cartella del cliente secondo l'analisi e la proposta di fornitura, registrano i relativi ordini per il laboratorio e redigono altri documenti necessari. Consegnano ai clienti i mezzi ausiliari, li provano, ne controllano funzionalità ed efficacia, e li correggono secondo necessità. Spiegano ai clienti come usare i mezzi ausiliari e averne cura. Riflettono sullo svolgimento della consulenza e pensano a misure di miglioramento.</p>

<i>Attività/competenze operative</i>	<i>Basi, contenuti, temi, norme, disposizioni di legge</i>	<i>Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....</i>
<b>A.1 Valutare le esigenze dei clienti e effettuare l'anamnesi di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anamnesi ortopedica: quadro dei disturbi e storia clinica</li> <li>Anamnesi generale: anamnesi personale, familiare e sociale</li> <li>Suddivisione per grado di attività</li> <li>Struttura e contenuti della documentazione di un'anamnesi</li> <li>Relazioni/prescrizioni mediche</li> <li>Caring partecipativo</li> <li>Ascolto attivo</li> <li>Tecnica per porre le domande</li> <li>Check-list per i lavori su misura</li> </ul>	<p>A1.1 aprono una cartella del cliente.</p> <p>A1.2 effettuano l'anamnesi per la valutazione del mezzo ausiliario.</p> <p>A1.3 identificano le esigenze individuali dei clienti e conciliarle con la patologia e il grado di attività.</p> <p>A1.4 interpretano le prescrizioni mediche e le applicano in base al caso. In caso di dubbi si procurano i dati mancanti e colmano le lacune.</p> <p>A1.5 documentano in modo schematico le conoscenze derivate dall'anamnesi e filtrano le informazioni rilevanti per il mezzo ausiliario successivo.</p> <p>A1.6 trattano i clienti con comprensione e rispetto, evitano possibili stigmatizzazioni.</p>
<b>A.2 Stabilire le competenze e l'invio all'assistenza successiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suddivisione della tariffa OSM per capitoli</li> <li>Delimitazione competenze da EP a EPS e uffici interdisciplinari</li> <li>Ambiti di competenza in azienda</li> <li>Panoramica dei partner di rete per servizio e regione</li> </ul>	<p>A2.1 tenendo conto della prescrizione medica, stabiliscono la competenza per una fornitura di mezzi ausiliari o una terapia (internamente all'azienda o esternamente). Determinano la persona o l'ufficio competente.</p> <p>A2.2 differenziano la scelta di una fornitura di mezzi ausiliari in base al relativo capitolo del tariffario.</p> <p>A2.3 utilizzano una rete interdisciplinare che, d'intesa con i medici, integri i propri servizi con misure mediche parallele.</p>

Specialista in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale

Attività/competenze operative	Basi, contenuti, temi, norme, disposizioni di legge	Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....
<b>A.3 Registrare il reperto anatomico e biomeccanico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura e contenuti della documentazione dei reperti</li> <li>• Tecniche di visita</li> <li>• Effetti di diversi quadri clinici su posizione del piede, funzionalità dei muscoli e quadro dell'andatura</li> <li>• Check-list per i lavori su misura</li> <li>• Basi di anatomia, patologia, biomeccanica</li> </ul>	<p>A3.1 determinano quali tecniche di visita sono importanti ed efficaci per realizzare la fornitura dei mezzi ausiliari richiesti.</p> <p>A3.2 ispezionano forma dei piedi e posizioni errate, asse delle ginocchia, deviazioni rotazionali, postura, mezzi ausiliari esistenti e scarpe.</p> <p>A3.3 verificano la dolorabilità alla palpazione del piede e il potenziale di correzione, effettuano prove di movimento e di funzionalità, analizzano le singole fasi.</p> <p>A3.4 organizzano lo svolgimento delle visite in un ordine cronologico sensato ed efficiente (tenendo conto della mobilità del cliente).</p>
<b>A.4 Definire la fornitura specifica per il cliente e stabilire la procedura individuale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tariffa OSM 326</li> <li>• Differenziazione di diversi mezzi ausiliari per esigenza e patologia</li> <li>• Panoramica della partecipazione ai costi da parte delle assicurazioni sociali, CMAI (Circolare sulla consegna di mezzi ausiliari nell'assicurazione invalidità), EMAP (Elenco dei mezzi e degli apparecchi LAMal)</li> <li>• Check-list per i lavori su misura</li> <li>• Appuntamenti necessari in base alla fornitura di mezzi ausiliari</li> <li>• Comunicazione con i clienti</li> <li>• Basi per il colloquio di vendita</li> </ul>	<p>A4.1 definiscono la fornitura di mezzi ausiliari secondo la tariffa OSM.</p> <p>A4.2 mostrano al cliente vantaggi e svantaggi della fornitura di mezzi ausiliari richiesti tenendo conto dei risultati di anamnesi e visite.</p> <p>A4.3 chiariscono la disponibilità e la competenza del cliente a volere e potere indossare il mezzo ausiliario.</p> <p>A4.4 informano il cliente sui costi e sulla possibile partecipazione ai costi di un'assicurazione.</p> <p>A4.5 discutono con il cliente l'ulteriore procedura (appuntamenti necessari, tempi di attesa fino alla garanzia di assunzione dei costi, orizzonte temporale fino alla fornitura pronta, appuntamento di controllo).</p>
<b>A.5 Realizzare modelli del piede per i mezzi ausiliari con la tecnica di modellazione e scansione scelta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di modellazione e scansione, caratteristiche e ambiti di impiego 2D e 3D</li> <li>• Misura di piede e gamba</li> <li>• Check-list per gessi e forme</li> </ul>	<p>A5.1 decidono quale tecnica di rilevazione è adatta al caso e utile alla produzione della fornitura di mezzi ausiliari.</p> <p>A5.2 decidono quale tecnica per costruire le forme è adatta al caso e necessaria per la produzione della fornitura di mezzi ausiliari.</p> <p>A5.3 realizzano modelli del piede con la tecnica di rilevazione e costruzione delle forme più adatta.</p>
<b>A.6 Creare cartelle dei clienti e ordini per il laboratorio per mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura e contenuti di una cartella del cliente (documentazione di anamnesi e reperti, ordini per il laboratorio, campioni, foto, schizzi, impronta)</li> <li>• Panoramica ordini per il laboratorio secondo i capitoli della tariffa OSM</li> <li>• Uso e combinazione di posizioni della tariffa OSM</li> <li>• Criteri per la riproduzione di mezzi ausiliari</li> <li>• Ordinanza relativa ai dispositivi medici</li> <li>• Contratto di garanzia della qualità tariffa OSM</li> </ul>	<p>A6.1 redigono gli ordini per il laboratorio necessari per la produzione dei mezzi ausiliari. Definiscono impiego di materiali, spessore dei materiali, dimensioni, andamento delle linee e tecnica di fabbricazione.</p> <p>A6.3 preparano i documenti necessari per la produzione dei mezzi ausiliari (foto, campioni, disegni di costruzione, articolare il processo di produzione).</p> <p>A6.4 attribuiscono ai lavori le rispettive posizioni tariffarie.</p> <p>A6.5 aggiornano la cartella del cliente.</p>
<b>A.7 Provare, consegnare e controllare i mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera e spiegarne l'uso al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criteri per provare e controllare i mezzi ausiliari</li> <li>• Istruzioni per l'uso dei mezzi ausiliari ortopedici</li> <li>• Ordinanza relativa ai dispositivi medici</li> </ul>	<p>A7.1 ottimizzano e ultimano i mezzi ausiliari in presenza del cliente tenendo conto del quadro dell'andatura e del feedback del cliente.</p> <p>A7.2 forniscono spiegazioni al cliente su come usare, abituarsi a, e avere cura dei mezzi ausiliari.</p> <p>A7.3 definiscono se e a quale distanza di tempo si debba effettuare un controllo.</p>

<i>Campo di competenze operative</i>	<i>Descrizione</i>	<b>B. Produrre mezzi ausiliari semplici e complessi di ortopedia tecnica calzaturiera per prime e nuove forniture</b>
	<i>Situazione e contesto</i>	Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale valutano le cartelle dei clienti, verificano la fattibilità degli ordini per il laboratorio e, se necessario, raccolgono ulteriori informazioni per integrare o correggere gli ordini per il laboratorio esistenti. Predispongono la produzione dei mezzi ausiliari, pianificano l'impiego di materiali e ne assicurano la disponibilità per la fabbricazione. Determinano tecnica e procedura di fabbricazione ed eventualmente realizzano schizzi e modelli. Controllano la fabbricazione a regola d'arte e il rispetto delle direttive, e tengono conto il più possibile dell'estetica. Producono o ordinano, secondo le direttive, forme grezze per scarpe ortopediche su misura e ortesi, e le dotano delle linee di statica o dei contrassegni necessari. Preparano autonomamente le forme per plantari e letti plantari, oltre che forme parziali e di lavoro, tenendo conto di funzionalità, estetica e biomeccanica. Aggiornano la documentazione di laboratorio, integrandola con schizzi, campioni e foto per garantire la riproducibilità dei mezzi ausiliari.

<i>Attività/competenze operative</i>	<i>Basi, contenuti, temi, norme, disposizioni di legge</i>	<i>Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....</i>
<b>B.1 Controllare gli ordini per il laboratorio per i mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartelle dei clienti</li> <li>• Requisiti degli ordini per il laboratorio</li> <li>• Basi di tecnica e costruzione</li> </ul>	B1.1 controllano la completezza e la fattibilità degli ordini per il laboratorio. B1.2 in caso di dubbi discutono degli ordini per il laboratorio con il superiore / OSM. B1.3 integrano gli ordini per il laboratorio o li correggono di conseguenza.
<b>B.2 Preparare la produzione di mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartella del cliente</li> <li>• Materiali e parti confezionate per mezzi ausiliari, proprietà e idoneità</li> <li>• Sostanze ausiliarie e loro proprietà</li> <li>• Schede tecniche di materiali e sostanze ausiliarie</li> <li>• Informazioni di fornitori/fabbricanti</li> </ul>	B2.1 assicurano la disponibilità di materiali e parti confezionate per il processo di produzione. B2.2 stabiliscono la procedura e la tecnica di lavorazione. B2.3 se necessario, realizzano schizzi e campioni.
<b>B.3 Produrre mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utensili e macchine per la produzione</li> <li>• Cartella del cliente</li> <li>• Prove in PVC/prove di calzata</li> </ul>	B3.1 realizzano a regola d'arte tutti i mezzi ausiliari tecnici ortopedici. B3.2 impostano la costituzione della statica e la controllano. B3.3 verificano continuamente il risultato rispetto alle direttive. B3.4 tengono conto dell'estetica per quanto fattibile.
<b>B.4 Preparare le forme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartella del cliente</li> <li>• Costruzione dei negativi e modelli</li> <li>• Modelli delle forme, sagome delle forme</li> </ul>	B4.1 realizzano o ordinano forme grezze. B4.2 riportano o definiscono le linee di statica. B4.3 modellano/preparano forme per plantari e letti plantari, e forme parziali e di lavoro tenendo conto di biomeccanica, funzionalità ed estetica.
<b>B.5 Dopo la produzione dei mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera aggiornare la documentazione d laboratorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenuti e struttura della documentazione di laboratorio (ordini per il laboratorio, basi di tecnica e costruzione, foto documentali ecc.)</li> </ul>	B5.1 aggiornano gli ordini per il laboratorio. B5.2 realizzano schizzi e campioni. B5.3 documentano, se utile con foto. B5.4 etichettano tutti i campioni/documenti per poterli identificare e seguire in modo univoco (produzione speciale).

<i>Campo di competenze operative</i>	<i>Descrizione</i>	<b>C. Organizzare e ottimizzare il lavoro in laboratorio</b>
	<i>Situazione e contesto</i>	Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale verificano la completezza e la fattibilità degli ordini. Redigono il programma di lavoro tenendo conto di priorità ed efficienza. Si accertano che la sicurezza sul lavoro e le direttive siano rispettate e attuate, assegnano incarichi ai collaboratori e li istruiscono. Organizzano manutenzione e lavori di assistenza di macchine e apparecchi. Gestiscono il magazzino dei materiali secondo le direttive aziendali e presentano proposte di ottimizzazione. Sono orientati al mercato e conducono trattative con i fornitori.

<i>Attività/competenze operative</i>	<i>Basi, contenuti, temi, norme, disposizioni di legge</i>	<i>Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....</i>
<b>C.1 Preparare e guidare i lavori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basi sviluppate da A1, A6 e B1- B5</li> <li>• Ordini per il laboratorio</li> <li>• Tariffa OSM 326</li> <li>• Disposizioni/basi giuridiche relative a sicurezza sul lavoro, protezione della salute e prevenzione delle malattie professionali</li> <li>• Diritti e doveri dei lavoratori nei settori sicurezza sul lavoro, protezione della salute e prevenzione delle malattie professionali</li> <li>• Direttive CFSL, soluzione di settore</li> <li>• Dispositivi di sicurezza di macchine e apparecchi</li> <li>• Basi legali per la protezione di ambiente e clima</li> <li>• Gestione degli appuntamenti</li> <li>• Pianificazione dell'impiego del personale</li> <li>• Descrizione dei posti e qualificazione dei singoli collaboratori</li> <li>• Direttive sui requisiti minimi dell'infrastruttura</li> <li>• Fondamenti di gestione del personale</li> <li>• Allestimento e organizzazione del laboratorio/dei posti di lavoro</li> </ul>	<p>C1.1 controllano la completezza e l'attuabilità degli ordini.</p> <p>C1.2 stabiliscono gli incarichi individuali dei collaboratori tenendo conto dei termini di consegna.</p> <p>C1.3 provvedono a un'efficiente distribuzione del lavoro in base all'infrastruttura del laboratorio e alle qualifiche dei collaboratori.</p> <p>C1.4 stabiliscono per questi ordini le misure di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e prevenzione delle malattie professionali.</p> <p>C1.5 preparano i mezzi ausiliari e i dispositivi di protezione individuale (DPI) e collettiva.</p> <p>C1.6 aiutano attivamente nella produzione ed effettuano corsi di formazione in caso di necessità di miglioramento.</p> <p>C1.7 controllano i lavori pronti, agiscono in caso di potenziale di miglioramento e inoltrano i lavori pronti per la consegna.</p>
<b>C.2 Gestire il magazzino dei materiali per la produzione di mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di gestione del magazzino</li> <li>• Gestione e cura del magazzino, condizioni di magazzinaggio</li> <li>• Acquisti, gestione degli ordini, fonti di approvvigionamento</li> <li>• Elenco/certificazione dei materiali (documentazione CE)</li> <li>• Inventario con ricevuta (inventario annuale)</li> <li>• Elenchi dei fornitori/cataloghi dei fornitori</li> <li>• Disposizioni di legge sull'immagazzinamento e lo smaltimento di sostanze tossiche</li> </ul>	<p>C2.1 organizzano un magazzino chiaramente strutturato.</p> <p>C2.2 assicurano, sulla base delle direttive aziendali, la disponibilità dei materiali necessari e avanzano proposte per ottimizzare le giacenze di magazzino.</p> <p>C2.3 curano i rapporti con i fornitori e si informano sulle diverse fonti di approvvigionamento.</p> <p>C2.4 conducono trattative con i fornitori, nell'ambito delle competenze loro conferite, su tempi di consegna, costi di consegna, sconti ecc. e confrontano le offerte.</p> <p>C2.5 fanno l'inventario per la direzione.</p> <p>C2.6 provvedono al magazzinaggio sicuro dei materiali (p. es. sostanze tossiche → armadio delle sostanze tossiche)</p> <p>C2.7 provvedono a mantenere l'assortimento aggiornato osservando il mercato e verificando le novità.</p> <p>C2.8 controllano la qualità e la conservabilità dei materiali in magazzino.</p>
<b>C.3 Effettuare la manutenzione degli strumenti di lavoro per la produzione di mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposizioni di legge su manutenzione, assistenza e riparazioni</li> <li>• Piano di manutenzione del laboratorio di scarpe ortopediche</li> <li>• Elenchi dei fornitori</li> <li>• Cataloghi dei fornitori</li> <li>• Istruzioni per l'uso dei fabbricanti</li> <li>• Schede tecniche di sicurezza e dei prodotti dei fabbricanti</li> </ul>	<p>C3.1 provvedono a un allestimento di base pronto all'uso degli strumenti di lavoro (incl. Materiali di consumo).</p> <p>C3.2 presentano proposte per strumenti di lavoro aggiornati e provvedono a un lavoro efficiente e sicuro.</p> <p>C3.3 redigono un piano di manutenzione con date definite.</p> <p>C3.4 organizzano e controllano una manutenzione completa del laboratorio.</p> <p>C3.5 provvedono alla sostituzione o alla riparazione di strumenti di lavoro difettosi.</p> <p>C3.6 organizzano manutenzione, lavori di assistenza e riparazioni da parte di terzi.</p>

<i>Attività/competenze operative</i>	<i>Basi, contenuti, temi, norme, disposizioni di legge</i>	<i>Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....</i>
<p><b>C.4 Assicurare la qualità dei mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera e ottimizzare la produzione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinanza relativa ai dispositivi medici</li> <li>• Tariffa OSM (contratto di garanzia della qualità, disposizioni di esecuzione)</li> <li>• Criteri e indicazioni per la verifica della qualità</li> <li>• Qualità di processi, prodotti e servizi</li> <li>• Standard di qualità del settore e dell'azienda</li> <li>• Processo di miglioramento continuo nell'ambito della gestione della qualità aziendale</li> </ul>	<p>C4.1 conducono un controllo finale del prodotto e lo approvano per il processo successivo.</p> <p>C4.2 documentano difetti ricorrenti di prodotti, materiali o del processo di produzione e ne deducono proposte di miglioramento.</p> <p>C4.3 provvedono al rispetto delle direttive giuridiche e aziendali e delle disposizioni degli assicuratori.</p>

<i>Campo di competenze operative</i>	<i>Descrizione</i>	<b>D. Guidare i collaboratori del laboratorio nel processo di lavoro</b>
	<i>Situazione e contesto</i>	Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale inseriscono i nuovi collaboratori del laboratorio (procedure, strumenti di lavoro, disposizioni aziendali ecc.), li formano e li assistono nell'esecuzione dei lavori. Collaborano all'esecuzione dei lavori e si comportano in modo da essere di esempio (tecnica di lavorazione, strumenti di lavoro e sicurezza sul lavoro, protezione della salute, comunicazione). Supervisionano i collaboratori e ne correggono il comportamento quando necessario. Organizzano la formazione degli apprendisti in azienda, formano praticamente gli apprendisti in azienda nei diversi ambiti di attività e li supportano nel raggiungere gli obiettivi di formazione. Conducono colloqui di valutazione periodici con gli apprendisti e concordano con loro obiettivi e misure per il periodo successivo. Informano dei risultati il superiore e i genitori, e se necessario la scuola professionale o l'ufficio cantonale. Tengono riunioni del team (preparazione, direzione e valutazione) e le utilizzano come strumento di sviluppo del team e della qualità (p. es. procedure di lavoro, organizzazione del lavoro, qualità del lavoro e sicurezza sul lavoro). Rispettano le disposizioni di legge e le direttive aziendali sulla sicurezza sul lavoro e sulla protezione della salute e dell'ambiente. Istruiscono i collaboratori loro sottoposti e fanno rispettare le disposizioni.

<i>Attività/competenze operative</i>	<i>Basi, contenuti, temi, norme, disposizioni di legge</i>	<i>Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....</i>
<b>D.1 Formare i collaboratori del laboratorio e accompagnarli nel processo di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basi come A1 e C.1 fino a C.4.</li> <li>Profilo dei requisiti e descrizione del posto di lavoro</li> <li>Responsabilità/compiti del datore di lavoro rispetto all'inserimento e all'istruzione dei collaboratori (LAINF, OPI).</li> <li>Elementi di un programma di inserimento di nuovi collaboratori</li> <li>Diritti e doveri del datore di lavoro nei settori sicurezza sul lavoro, protezione della salute e prevenzione delle malattie professionali</li> <li>Diritti e doveri dei lavoratori nei settori sicurezza sul lavoro, protezione della salute e prevenzione delle malattie professionali</li> <li>Ruolo del superiore ed efficacia della sua funzione di modello</li> </ul>	<p>D1.1 redigono, per ogni posto di lavoro in laboratorio, un profilo dei requisiti e una descrizione del posto di lavoro come una delle basi per il colloquio di qualificazione e per la pubblicazione di un annuncio per la posizione.</p> <p>D1.2 stilano, con l'aiuto di una check-list, un programma di inserimento dei nuovi collaboratori specifico per il posto.</p> <p>D1.3 informano i nuovi collaboratori del laboratorio sulle particolarità e le disposizioni aziendali (comunicazione, definizione dell'orario di lavoro e delle pause, organizzazione del laboratorio, pianificazione del lavoro, smaltimento ecc.).</p> <p>D1.4 istruiscono i nuovi collaboratori del laboratorio e li introducono ai loro compiti tecnici (procedure, strumenti di lavoro, rischi e pericoli particolari, misure di protezione da prendere, diritti e doveri).</p> <p>D1.5 istruiscono i collaboratori per un impiego appropriato e un uso sicuro degli strumenti di lavoro e di protezione disponibili.</p>
<b>D.2 Partecipare attivamente al lavoro e sorvegliare i collaboratori del laboratorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basi legali per protezione della salute, sicurezza sul lavoro, protezione dell'ambiente e del clima</li> <li>Dati dei fabbricanti sugli strumenti di lavoro del laboratorio</li> <li>Dispositivi di sicurezza degli strumenti di lavoro</li> <li>Dispositivi di protezione per il laboratorio</li> <li>Ruolo e compiti del responsabile di laboratorio</li> <li>Basi per la guida dei collaboratori</li> </ul>	<p>D2.1 collaborano alle attività in laboratorio e si comportano in modo esemplare in ogni circostanza.</p> <p>D2.2 accompagnano e supportano i collaboratori nell'esecuzione dei lavori.</p> <p>D2.3 supervisionano i collaboratori e ne correggono il comportamento quando necessario (a livello tecnico e qualitativo).</p> <p>D2.4 riconoscono comportamenti e situazioni contrari alla sicurezza e prendono adeguate misure correttive.</p>
<b>D.3 Formare apprendiste e apprendisti calzolari ortopedici e calzolari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basi legali della formazione professionale</li> <li>Caratteristiche della formazione professionale di base duale</li> <li>Compiti dei tre luoghi di formazione (azienda, scuola professionale, corsi interaziendali)</li> <li>Requisiti dei formatori professionali aziendali</li> <li>Ruolo centrale del luogo di formazione azienda e del formatore professionale</li> <li>Sicurezza sul lavoro e protezione della salute nella formazione di base</li> <li>Mezzi ausiliari per la formazione e l'accompagnamento degli</li> </ul>	<p>D3.1 elaborano, in base al piano di formazione, un programma di formazione aziendale per gli apprendisti.</p> <p>D3.2 formano praticamente gli apprendisti in azienda nelle diverse attività della professione.</p> <p>D3.3 istruiscono, accompagnano e sorvegliano gli apprendisti nei lavori pericolosi.</p> <p>D3.4 documentano continuamente il livello di formazione degli apprendisti come base per i colloqui semestrali.</p> <p>D3.5 preparano i colloqui semestrali, li effettuano sulla base del rapporto di formazione e valutarli.</p> <p>D3.6 so informano presso i docenti dei luoghi di formazione (scuola professionale e corsi interaziendali) sulle prestazioni degli apprendisti.</p> <p>D3.7 identificano le difficoltà di apprendimento, le discutono con gli apprendisti, elaborano con loro delle misure per superarle e supportarli nell'attuazione di tali misure.</p>

Attività/competenze operative	Basi, contenuti, temi, norme, disposizioni di legge	Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....
<p><b>D.4 Tenere riunioni del team e valutarle</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basi della comunicazione nel team</li> <li>• Regole del gioco, diritti e doveri per la comunicazione e la collaborazione nel team di laboratorio</li> <li>• Caratteristiche per l'individuazione precoce di conflitti e mobbing</li> <li>• Metodi/procedure per il superamento dei conflitti</li> <li>• Requisiti per riunioni riuscite, orientate ai risultati</li> <li>• Metodi e mezzi ausiliari per le analisi nel team (SWOT ecc.)</li> <li>• Organizzazione, direzione e valutazione delle riunioni del team</li> </ul>	<p>D5.1 elaborano le regole del gioco per la comunicazione e la collaborazione nel team di laboratorio</p> <p>D5.2 stabiliscono la procedura in caso di tensioni tra collaboratori e tra collaboratori e responsabili del laboratorio</p> <p>D5.3 pianificano e organizzano riunioni periodiche del team e le preparano.</p> <p>D5.4 guidano e moderano le riunioni del team in modo che siano orientate al risultato e redigono un verbale della riunione</p> <p>D5.5 valutano le sedute del team con i partecipanti e trame accordi e decisioni</p> <p>D5.6 prendono misure per attuare le decisioni e sorvegliare il rispetto delle misure</p> <p>D5.7 giudicano l'efficacia delle misure attuate</p> <p>D5.8 valutano le sedute del team dal suo punto di vista</p>

<i>Settore di competenze operative</i>	<i>Descrizione</i>	<b>E. Calcolare e controllare i costi di produzione e dei mezzi ausiliari</b>
	<i>Situazione e contesto</i>	Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale compilano offerte e fatture per mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera. Posizionano questi mezzi ausiliari in base alle tariffe ufficiali. Per ogni ordine del laboratorio raccolgono e documentano le necessarie informazioni (impiego di tempo e di materiali, esecuzione). Eseguono calcoli successivi dei prodotti realizzati e degli ordini ultimati sulla base delle relazioni sui lavori e dei tassi di costo aziendali. Confrontano i risultati con indicatori e con le tariffe riconosciute e propongono misure per l'ottimizzazione.

<i>Attività/competenze operative</i>	<i>Tem, basi, norme, mezzi ausiliari</i>	<i>Criteri di prestazione: Gli specialisti in ortopedia tecnica calzaturiera con attestato professionale federale.....</i>
<b>E.1 Compilare offerte e fatture per mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tariffa OSM 326</li> <li>• Basi di contabilità dell'Associazione Piede e Scarpa (analoghe al corso introduttivo per nuovi capi atelier)</li> <li>• CMAI (Circolare sulla consegna di mezzi ausiliari nell'assicurazione invalidità)</li> <li>• EMAP (Elenco dei mezzi e degli apparecchi LAMal)</li> <li>• Moduli interni quali relazioni di laboratorio, conferme di ordini, tempo di lavoro sul prodotto ecc.</li> <li>• Cartella del paziente con storia clinica e prescrizioni mediche</li> <li>• Sumex - sistema di fatturazione</li> </ul>	<p>E1.1 posizionano prestazioni e mezzi ausiliari conformemente alla tariffa OSM e classificano correttamente il caso.</p> <p>E1.2 compilano preventivi e fatture o controllano questo lavoro se delegato.</p> <p>E1.3 verificano le garanzie di assunzione dei costi pervenute e avviano la produzione e la fatturazione.</p> <p>E1.4 in caso di disposizioni di rifiuto avviano eventuali ricorsi insieme alla persona assicurata.</p>
<b>E.2 Raccogliere dati per la fatturazione e il controllo dei costi</b>		<p>E2.1 controllano e raccolgono tutti i documenti necessari per la domanda di garanzia di assunzione dei costi o per la fatturazione.</p> <p>E2.2 controllano, nelle relazioni sui lavori, la completezza di dati necessari quali: lavori eseguiti, impiego di tempo e di materiali.</p> <p>E2.3 redigono un breve referto in base alla storia clinica e con altri documenti medici necessari preparano gli allegati alle domande di garanzia di assunzione dei costi e alle fatture.</p> <p>E2.4 raccolgono tutte le informazioni sui costi di produzione e dei materiali, e li confrontano continuamente.</p> <p>E2.5 rilevano i processi di lavoro improduttivi e li raggruppano per misure di verifica.</p>
<b>E.3 Calcolare e valutare i costi di produzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basi di contabilità dell'Associazione Piede e Scarpa (analoghe al corso introduttivo per nuovi capi atelier) in particolare il modello di calcolo con atelier modello e i relativi costi</li> <li>• Disposizioni aziendali di modelli di costo e budget</li> <li>• Prezzi dei materiali</li> <li>• Misurazioni del tempo di lavoro e valutazioni per prodotto/col-laboratori</li> </ul>	<p>E3.1 gestiscono e rispettano il budget di laboratorio assegnato, informano il superiore delle differenze e presentano richieste di adeguamento.</p> <p>E3.2 analizzano i dati di produzione raccolti, li confrontano con le basi di calcolo e con il budget.</p> <p>E3.3 producono calcoli successivi sui prodotti realizzati e li confrontano con le basi di calcolo, i tassi di costo aziendali e il prezzo della tariffa.</p> <p>E3.4 individuano il potenziale di miglioramento, propongono misure di miglioramento, le avviano d'accordo con il superiore e ne verificano l'efficacia.</p>

Lucerna, 02.02.2024